

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZÁJEMCE O UBYTOVÁNÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují právní vztahy mezi námi, jako Zprostředkovatelem, a vámi, jako Zájemcem, vznikající v souvislosti s používáním Aplikace a poskytováním Služby.
- 1.2 Berte prosím na vědomí, že na základě těchto Podmínek mohou být Zájemci uděleny smluvní pokuty (sankce) v podobě Storno poplatků. Ty však mohou být po Zájemci požadovány pouze ve vybraných případech, které souvisejí se zrušením Smlouvy o ubytování Zájemcem. Konkrétní znění ustanovení se závazkem Zájemce uhradit Storno poplatky jsou uvedeny v článku 7.10.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 V těchto obchodních podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
  - 2.1.1 **Aplikací** se rozumí internetová aplikace „*mátevolno*“, která je dostupná na Webu po Registraci, a která slouží zejména ke zprostředkování uzavření Smlouvy o ubytování mezi Zájemcem a Ubytovatelem.M
  - 2.1.2 **DSA** se rozumí Nařízení (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).
  - 2.1.3 **Cenou dle spotřeby** se rozumí cena položek, které jsou v Detailu Ubytovacího zařízení uvedeny jako jednotkové ceny (např. u spotřeby elektřiny cena za kWh apod.), a jejíž celková výše bude Zájemci vyúčtována dle skutečné prokazatelné spotřeby po skončení Ubytování. Způsob úhrady této ceny je stanoven v Detailu Ubytovacího zařízení.
  - 2.1.4 **Cenou ubytování** se rozumí cena uvedená v Detailu Ubytovacího zařízení v Aplikaci dle výběru období trvání Ubytování a doplňkového vybavení a služeb Zájemcem, kterou se Zájemce na základě Smlouvy o ubytování zavazuje uhradit Ubytovateli. Cenou ubytování se rozumí celková částka, do které jsou zahrnuty i dobrovolné příplatky Zájemce za doplňkové vybavení a služby Ubytovatele nad rámec základní výbavy a služeb (např. úklid, strava, dřevo apod.), které si Zájemce může vybrat v Detailu Ubytovacího zařízení před uzavřením Rezervační smlouvy; Cena ubytování nezahrnuje případné smluvní pokuty (Storno poplatky).
  - 2.1.5 **Detailem Ubytovacího zařízení** se rozumí na Webu dostupný popis Ubytovacího zařízení a základní informace o podmínkách Smlouvy o ubytování; nejedná se však o návrh na uzavření Smlouvy o ubytování.
  - 2.1.6 **Licencí** se rozumí nevýhradní licence k užívání Aplikace, kterou Zprostředkovatel uděluje Zájemci za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
  - 2.1.7 **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
  - 2.1.8 **Objednávkou** se rozumí proces, kdy Zájemce v Detailu Ubytovacího zařízení prostřednictvím kliknutí na tlačítko „Objednat“, „Rezervovat“, „Objednat s povinností platby“, „Rezervovat s povinností platby“ nebo obdobné odesílá návrh na uzavření konkrétní Smlouvy o ubytování za jím zvolených podmínek. Smlouva o ubytování s těmito konkrétními parametry je pak uzavřena okamžikem, kdy bude Zájemci

doručen e-mail o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení v souladu s článkem 7.2 těchto Podmínek.

- 2.1.9 **Odůvodněnými okolnostmi** se rozumí okolnosti odůvodňující prominutí Storno poplatku. Mezi odůvodněné okolnosti patří zejména Překážky vyšší moci či jiné události, které Zájemce, Ubytovatel nebo Zprostředkovatel nezavinil, nemohl je předpokládat a nemohl jim ani s vynaložením veškerého úsilí předcházet, ani je odvrátit (zejména smrt, neočekávaná vážná nemoc či zranění, povodeň, požár či jiná živelní pohroma apod.).
- 2.1.10 **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Zprostředkovatele.
- 2.1.11 **Překážkou vyšší moci** se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- (i) objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran plnění některé z jejích povinností podle Smlouvy nebo Smlouvy o ubytování (a objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
  - (ii) tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy či Smlouvy o ubytování;
  - (iii) tato událost je mimo vliv smluvních stran Smlouvy a/nebo Smlouvy o ubytování a žádná ze smluvních stran nemohla této události zamezit; mezi případy vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, pandemie, epidemie apod.); válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga; povstání, revoluce nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení nebo akty či hrozby terorismu.
- 2.1.12 **Přihlašovacími údaji** se rozumí unikátní kombinace přihlašovacího jména Zájemce a hesla zvoleného Zájemcem, které Zájemce uloží do databáze Aplikace při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace, a/nebo které Zájemci automaticky vygeneruje Aplikace. Zprostředkovatel může při Registraci po Zájemci požadovat i jiné než Přihlašovací údaje nutné pro uzavření Rezervační smlouvy a Smlouvy o ubytování.
- 2.1.13 **Registrací** se rozumí vytvoření Uživatelského účtu v Aplikaci.
- 2.1.14 **Službou** se rozumí služba Zprostředkovatele spočívající ve zprostředkování možnosti uzavření a následně samotného uzavření Smlouvy o ubytování, včetně zprostředkování uhrazení Ceny ubytování prostřednictvím platební brány, a případně jiných plateb na základě těchto Podmínek; a případné další Služby poskytované Zprostředkovatelem na základě těchto Podmínek ve prospěch Zájemce.
- 2.1.15 **Storno poplatkem** se rozumí smluvní pokuta, na kterou vzniká za podmínek uvedených v Detailu Ubytovacího zařízení nárok Ubytovateli v důsledku výpovědi Smlouvy o ubytování Zájemcem.
- 2.1.16 **Smlouvou** se rozumí smlouva o užívání Aplikace uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem v souladu s těmito Podmínkami.
- 2.1.17 **Smlouvou o ubytování** se rozumí smlouva mezi Ubytovatelem a Zájemcem zakládající Ubytování.
- 2.1.18 **Smlouvou o zprostředkování** se rozumí smlouva mezi Zprostředkovatelem a Ubytovatelem, na základě které Zprostředkovatel zprostředkovává Ubytovateli uzavření Smluv o ubytování.

- 2.1.19 **Spotřebitelem** se rozumí v souladu s § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.1.20 **Ubytovacím zařízením** se rozumí chata, chalupa, penzion, apartmán, hotel, či jakýkoli jiný objekt, který Ubytovatel prostřednictvím Zprostředkovatele nabízí na Webu neurčitému okruhu Zájemců za účelem Ubytování.
- 2.1.21 **Ubytováním** se rozumí právní vztah mezi Ubytovatelem a Zájemce, v rámci kterého se Ubytovatel zavazuje přenechat Zájemci Ubytovací zařízení k dočasnému užívání za účelem ubytování na sjednanou dobu, a Zájemce se zavazuje Ubytovateli za přenechání Ubytovacího zařízení zaplatit Cenu ubytování.
- 2.1.22 **Ubytovatelem** se rozumí poskytovatel Ubytovacího zařízení (vlastník nebo jiná osoba oprávněná poskytovat Ubytovací zařízení k dočasnému ubytování), který na základě Smlouvy o zprostředkování se Zprostředkovatelem poskytuje Zprostředkovateli informace o nabídce Ubytovacího zařízení nebo více Ubytovacích zařízení a uzavírá Smlouvy o ubytování se Zájemci. Ubytovatel je vždy podnikatelem (nikoliv spotřebitelem).
- 2.1.23 **Uživatelským účtem** se rozumí neveřejná část Webu, která je Zájemci přístupná pouze po zadání Přihlašovacích údajů, a na základě kterých může využívat Aplikaci.
- 2.1.24 **Webem** se rozumí webové stránky [www.matevolno.cz](http://www.matevolno.cz), na kterých Zprostředkovatel nabízí zprostředkování Ubytování a prostřednictvím kterých Zprostředkovatel umožňuje Zájemcům provést Registraci do Aplikace.
- 2.1.25 **Zájemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si prohlíží Web a/nebo využívá Aplikaci za účelem výběru Ubytovacího zařízení s cílem uzavřít Smlouvu o ubytování s Ubytovatelem prostřednictvím Zprostředkovatele, a dále také smluvní strana Smlouvy o ubytování.
- 2.1.26 **Zprostředkovatelem** se rozumí obchodní společnost První chalupářská s.r.o., IČO: 196 26 487, sídlem Na Hřebenkách 1380/26, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 389389 vedenou u Městského soudu v Praze, jako provozovatel Webu a Aplikace a jako poskytovatel Služby.

### 3. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.1 Zprostředkovatel umožňuje komukoli přistoupit na Web, bezplatně si prohlížet jeho obsah, včetně Detailu Ubytovacího zařízení, a to i bez Registrace.
- 3.2 Podmínkou užívání Aplikace, prostřednictvím které je možné uzavřít Smlouvy o ubytování, je Registrace. V rámci Registrace Zájemce vyjádří souhlas s těmito Podmínkami. Dokončením Registrace Zájemce uzavírá se Zprostředkovatelem Smlouvu s obsahem určeným těmito Podmínkami.

### 4. ROLE ZPROSTŘEDKOVATELE PŘI PROVOZU APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1 Zprostředkovatel provozuje Aplikaci zdarma.
- 4.2 Zprostředkovatel nevystavuje Zájemci daňový doklad na úhradu Ceny ubytování, ale zasílá mu pouze potvrzení o úhradě. Daňový doklad za úhradu Ceny ubytování vystaví Zájemci Ubytovatel, a to na základě Smlouvy o ubytování.
- 4.3 Zprostředkovatel poskytuje Službu a jedná vůči Zájemci samostatně, nezávisle a na vlastní účet, pokud tyto Podmínky nestanoví něco jiného.

- 4.4 Zájemce bere na vědomí, že Zprostředkovatel je oprávněn prověřit identitu i další informace o Zájemci ve veřejných rejstřících a jiných veřejně dostupných zdrojích, a v případě, že Zprostředkovatel zjistí nesoulad informací s veřejnými rejstříky, nebo že z informací o Zájemci vyplývá, že by mohl být omezen ve schopnosti splnit své závazky, je Zprostředkovatel oprávněn takovému Zájemci omezit po dobu trvání dané překážky využití Služeb či Aplikace.
- 4.5 Zprostředkovatel není stranou ani vedlejším účastníkem vztahů vznikajících na základě Smlouvy o ubytování mezi Zájemcem a Ubytovatelem, nenáleží mu žádná práva a není vázán žádnými povinnostmi vyplývajícími z těchto vztahů, včetně povinnosti nahradit Zájemci či Ubytovateli škodu vzniklou porušením jejich smluvních či zákonných povinností souvisejících se Smlouvou o ubytování, s výjimkou práv a povinností plynoucích z jeho pozice zprostředkovatele dle příslušné Smlouvy o zprostředkování. Za řádnou fakturaci Ceny ubytování Zájemci na základě Smlouvy o ubytování vždy odpovídá Ubytovatel.

## **5. REGISTRACE UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

- 5.1 Podmínkou pro zaslání Objednávky a uzavření Smlouvy o ubytování je provedení Registrace.
- 5.2 Zájemce provede Registraci a založí si Uživatelský účet vyplněním Přihlašovacích údajů a dalších povinných údajů vyžadovaných pro provedení Registrace.
- 5.3 Zájemce v průběhu Registrace zaškrtnutím na příslušné políčko (tzv. checkbox) souhlas s těmito Podmínkami, případně je informován o tom, jak svým jednáním souhlasí s těmito Podmínkami. Odesláním registračního formuláře Zájemce závazně vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.
- 5.4 V případě úspěšné Registrace zašle Zprostředkovatel Zájemci automaticky generovaný e-mail s instrukcemi pro aktivaci Uživatelského účtu. Aktivací Uživatelského účtu ze strany Uživatele je dokončena Registrace a je uzavřena Smlouva mezi Zájemcem a Zprostředkovatelem.
- 5.5 Odpovědnost za to, že prohlášení a údaje uvedené Zájemcem při Registraci a v Uživatelském účtu jsou pravdivé a správné, včetně odpovědnosti vyplývající z nesprávného či nepravdivého uvedení údajů, nese Zájemce.
- 5.6 Zájemce se zavazuje zachovávat údaje uvedené v Uživatelském účtu přesné, kompletní a aktuální.
- 5.7 Zájemce není oprávněn registrovat v Aplikaci více než jeden Uživatelský účet bez předchozího schválení ze strany Zprostředkovatele.
- 5.8 Zájemce není oprávněn umožnit použití Uživatelského účtu třetím osobám a zavazuje se zachovat Přihlašovací údaje v tajnosti. Zájemce se dále zavazuje informovat Zprostředkovatele bez zbytečného odkladu, pokud zjistí anebo se domnívá, že mu Přihlašovací údaje byly odcizeny, anebo že jakýmkoli jiným způsobem může dojít ke kompromitaci či neoprávněnému užití jeho Uživatelského účtu.

## **6. SMLOUVA, UŽÍVÁNÍ APLIKACE**

- 6.1 **Předmět.** Zájemce je na základě Smlouvy oprávněn užívat Aplikaci od okamžiku dokončení Registrace, a od tohoto okamžiku je vázán licenčními podmínkami a dalšími povinnostmi dále uvedenými v tomto článku.
- 6.2 **Licence** je nevýhradní, bezúplatná, bez územního a množství omezení na dobu trvání Smlouvy; Zprostředkovatel si vyhrazuje právo územní a množství rozsah Licence změnit.
- 6.2.1 Zprostředkovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn znepřístupnit Uživatelský účet Zájemci.
- 6.2.2 Zájemce nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.

- 6.2.3 Není-li to z jejich povahy vyloučeno, povinnosti Závemce plynoucí z tohoto článku trvají i po skončení Smlouvy.
- 6.3 **Užívání Aplikace.** Závemce je oprávněn Aplikaci užívat v souladu s podmínkami Licence a za následujících podmínek:
- 6.3.1 Závemce se zavazuje při užívání Aplikace dodržovat tyto Podmínky a veškeré pokyny a pravidla uvedená v Aplikaci a jednat tak, aby jemu, Zprostředkovateli ani dalším osobám užíváním Aplikaci nevznikla žádná újma. Závemce zejména:
- (i) musí na žádost Zprostředkovatele předložit Zprostředkovateli dokumenty prokazující soulad Závemce s těmito Podmínkami; do okamžiku prokázání tohoto souladu může Zprostředkovatel Závemci omezit nebo pozastavit Služby;
  - (ii) nesmí s využitím Aplikace strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, ani jiné informace dostupné v Aplikaci;
  - (iii) nesmí zjišťovat zdrojový kód Aplikace ani do něj zasahovat, zejména zdrojový kód jakkoli měnit, upravovat, používat pro vlastní potřebu či pro obchodní nebo jiné účely než jak vyplývá z těchto Podmínek;
  - (iv) nesmí využívat interní kanály pro komunikaci se Zprostředkovatelem k reklamním účelům, včetně zasílání obchodních sdělení, ani k šíření nevhodného, nemravného nebo obtěžujícího obsahu.
- 6.3.2 Závemce bere na vědomí, že komunikace Závemce a Zprostředkovatele ani Závemce a Ubytovatele v Aplikaci nebo v souvislosti s ní není soukromá, a že Zprostředkovatel je oprávněn v zájmu zajištění bezpečnosti Aplikace a ochrany oprávněných zájmů Zprostředkovatele, Závemce a/nebo Ubytovatele obsah komunikace prověřovat a analyzovat a dle příslušných oprávněných zájmů zpřístupnit svým pracovníkům, právním a jiným poradcům a případně na výzvu též orgánům veřejné správy, a také, je-li to důvodné, příslušným stranám dotčených právních vztahů (Ubytovateli nebo Závemci).
- 6.3.3 Závemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré údaje, které vloží do databáze Aplikace, jsou částí databáze shromážděné Zprostředkovatelem a stávají se její součástí, aniž by tím Závemci vzniklo jakékoli právo k databázi Aplikace.
- 6.4 **Provoz Aplikace, poskytování Služby ze strany Zprostředkovatele.** Zprostředkovatel je oprávněn:
- 6.4.1 Aplikaci nebo její část kdykoli odstavit, změnit, nebo ji znepřístupnit, a to z jakéhokoli důvodu, zejména však z důvodu údržby hardwarového či softwarového vybavení Zprostředkovatele nebo třetích osob využívaného k provozu Aplikace, či z důvodu aktualizace Aplikace; Zprostředkovatel může Závemce předem informovat o odstávce, změně či znepřístupnění Aplikace, a to prostřednictvím Aplikace či e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu nebo jiným vhodným způsobem;
- 6.4.2 kdykoli Smlouvu, nebo svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu, s čímž Závemce výslovně souhlasí; postoupení je účinné okamžikem doručení oznámení Zprostředkovatele o postoupení na e-mailovou adresu Závemce uvedenou v Uživatelském účtu.
- 6.5 **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.6 **Ukončení Smlouvy.** Smlouva může být ukončena za podmínek uvedených v těchto Podmínkách:
- 6.6.1 výpovědí ze strany Závemce nebo Zprostředkovatele;

6.6.2 zrušením Uživatelského účtu Zájemcem nebo Zprostředkovatelem.

6.7 **Výpověď bez uvedení důvodů.** Zájemce i Zprostředkovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Zájemce/Zprostředkovatele uvedenou v uživatelském rozhraní Aplikace nebo v těchto Podmínkách, případně jiným způsobem, který Aplikace umožňuje, s účinností k okamžiku doručení e-mailu, případně provedení výpovědi prostřednictvím Aplikace, s výjimkami dle následující věty. V případě výpovědi ze strany Zájemce zaniká Smlouva až okamžikem, kdy dojde ke splnění všech závazků Zájemce z uzavřených Smluv o ubytování. V případě výpovědi ze strany Zprostředkovatele je Zprostředkovatel oprávněn určit pozdější účinnost své výpovědi.

6.8 **Zrušení Uživatelského účtu Zájemcem.** Zájemce je oprávněn zrušit Uživatelský účet bez uvedení důvodu, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Zprostředkovatele uvedenou v uživatelském rozhraní Aplikace nebo v těchto Podmínkách, případně jiným způsobem, který Aplikace umožňuje, s účinností k okamžiku doručení e-mailu Zprostředkovateli, případně realizace zrušení v Aplikaci. Zájemce však není oprávněn zrušit Uživatelský účet, jestliže v okamžiku zrušení Uživatelského účtu trvají jakékoliv závazky Zájemce z jakékoliv Smlouvy o ubytování.

6.9 **Zrušení Uživatelského účtu Zprostředkovatelem.** Zprostředkovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet prostřednictvím e-mailu zasláního na e-mailovou adresu Zájemce uvedenou v Uživatelském účtu nebo jiným způsobem, který Aplikace pro tento účel nabízí, vždy však s odesláním odpovídající zprávy s informací o zrušení účtu Zájemci, jestliže:

6.9.1 se Zájemce nepřihlásil ke svému Uživatelskému účtu po dobu delší než 1 rok; nebo

6.9.2 Zájemce porušil některou z povinností uvedených v těchto Podmínkách.

Zrušení Uživatelského účtu ze strany Zprostředkovatele nemá vliv na trvání závazků Zájemce ze Smlouvy o ubytování, a dále závazků ze Smlouvy, které mají dle své povahy přetrvávat i po zrušení Uživatelského účtu. Zprostředkovatel je ze stejných důvodů oprávněn omezit nebo pozastavit Zájemci poskytování Služby dle článku 6.4.1.

6.10 **Obnovení Uživatelského účtu.** V případě vypovězení Smlouvy nebo zrušení Uživatelského účtu není Zájemce oprávněn požadovat obnovení Uživatelského účtu či založení nového Uživatelského účtu. Zájemce bere na vědomí, že v případě založení nového Uživatelského účtu si Zprostředkovatel vyhrazuje právo jeho Uživatelský účet bez dalšího odstranit a smazat veškeré údaje a materiály, které Zájemce případně do Aplikace vložil.

6.11 **Důsledky ukončení Smlouvy.** V důsledku uplynutí výpovědní doby nebo zrušení Uživatelského účtu Zprostředkovatel Zájemci Uživatelský účet znepřístupní a odstraní údaje v něm uvedené, nejsou-li nezbytné pro kontrolu plnění Smlouvy, Smlouvy o zprostředkování či Smlouvy o ubytování, ochranu práv Zprostředkovatele, Zájemce či Ubytovatele nebo plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

## 7. SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ S UBYTOVATELEM

7.1 **Smluvní strany.** Smlouvu o ubytování uzavírá vždy pouze Zájemce s Ubytovatelem, Zprostředkovatel není stranou Smlouvy o ubytování.

7.2 **Uzavření Smlouvy o ubytování.** K uzavření smlouvy o ubytování dojde v okamžiku uhrazení objednávky v prostředí aplikace. Po úspěšném uhrazení bude doručen e-mail s potvrzením Objednávky a rekapitulací podmínek Smlouvy o ubytování mezi Zájemcem a Ubytovatelem. Podmínky Smlouvy o ubytování jsou stanoveny v Detailu Ubytovacího zařízení, v těchto Podmínkách v tomto článku 7 a v Reklamačním řádu v části „Reklamace a práva z vadného

plnění Ubytovatele“, a jsou Zájemci potvrzeny v e-mailu o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení.

- 7.3 **Cena ubytování/Cena dle spotřeby.** Zájemce se zavazuje uhradit 100 % Ceny ubytování bezprostředně po odeslání Objednávky Ubytování. Zaplacení Ceny ubytování Zájemcem je podmínkou uzavření Smlouvy o ubytování. Cenu ubytování uhradí Zájemce za následujících podmínek:
- 7.3.1 Platba Ceny ubytování probíhá bezhotovostně platební kartou on-line prostřednictvím licencovaného poskytovatele platebních služeb. Okamžikem úspěšného přijetí platby poskytovatelem platebních služeb je Cena ubytování uhrazena.
  - 7.3.2 Zprostředkovatel po provedení platby zasílá Zájemci pouze potvrzení o provedené úhradě. Daňovým dokladem vyúčtovává Zájemci Cenu ubytování až Ubytovatel na základě proběhlého Ubytování, které je zdanitelným plněním.
  - 7.3.3 Cenu dle spotřeby, je-li uvedena v Detailu Ubytovacího zařízení, hradí Zájemce Ubytovateli způsobem uvedeným v Detailu Ubytovacího zařízení.
  - 7.3.4 Cena ubytování a eventuálně Cena dle spotřeby uvedená na Webu v Detailu Ubytovacího zařízení platí po dobu, po kterou je tam zobrazena. Pokud by byla v důsledku zjevného omylu uvedena nesprávná cena a Zájemce by při zobrazení této ceny odeslal Objednávku (a případně již uhradil platbu), je Ubytovatel oprávněn od Smlouvy o ubytování odstoupit; oznámení odstoupení od Smlouvy zprostředkuje Zájemci Zprostředkovatel. Odstoupením se Smlouva o ubytování ruší od počátku a Zprostředkovatel vrátí Zájemci bez zbytečného odkladu celou uhrazenou částku. Přednostně může být Zájemci nabídnuta oprava ceny, kterou Zájemce může přijmout nebo nabídku odmítnout, přičemž v případě odmítnutí platí postup dle předchozí věty.
- 7.4 **Refundace.** Pokud vznikne nárok na vrácení již uhrazené částky (např. v souladu s výpovědí Smlouvy o ubytování Zájemcem, při zrušení Ubytování Ubytovatelem nebo při zjevně chybné Ceně ubytování zobrazené v Detailu Ubytovacího zařízení), refundace se zásadně provádí tímž platebním prostředkem, kterým byla platba provedena; není-li to technicky možné, bude částka vrácena bezhotovostně na účet Zájemce po jeho ověření.
- 7.5 **Omezení možnosti uzavřít Smlouvu o ubytování.** Zájemce bere na vědomí, že Ubytovatel může omezit, kdo s ním může uzavřít Smlouvu o ubytování, a to např. věkem. Tato omezení budou uvedena v Detailu Ubytovacího zařízení. Zájemce souhlasem s Podmínkami závazně prohlašuje, že tyto podmínky pro uzavření Smlouvy o ubytování (užívání Ubytovacího zařízení) splňuje.
- 7.6 **Další povinnosti Zprostředkovatele.** Zprostředkovatel se zavazuje:
- 7.6.1 předat Zájemci identifikační a kontaktní údaje na Ubytovatele v rámci e-mailu o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení;
  - 7.6.2 dojde-li k ukončení Smlouvy o ubytování, a je-li tak sjednáno v těchto Podmínkách, zprostředkovat vrácení příslušných finančních částek Zájemci.
- 7.7 **Další povinnosti Zájemce.** Bude-li Smlouva o ubytování zrušena z důvodu na straně Ubytovatele nebo z důvodu Překážky vyšší moci, a Zájemce se bude domáhat vrácení uhrazené Ceny ubytování, zavazuje se Zájemce prokázat Zprostředkovateli, že k uzavření Smlouvy o ubytování nedošlo, a z jakého důvodu; v opačném případě Zájemce bere na vědomí, že nemá na vrácení Ceny ubytování dle těchto Podmínek nárok.
- 7.8 **Doba trvání.** Smlouva o ubytování se uzavírá na dobu určitou a trvá ode dne jejího uzavření do dne, který je sjednán jako poslední den Ubytování. Povinnost vypořádat eventuální závazky ze Smlouvy Zájemce a/nebo Ubytovatele, pokud nebyly splněny do dne ukončení Smlouvy o ubytování (např. povinnost Zájemce uhradit Cenu dle spotřeby, povinnost

Ubytovatele vyřídit reklamaci Závazky, povinnost k náhradě škody a další závazky, které mají dle své povahy trvat i po ukončení Smlouvy o ubytování) nejsou ukončením Smlouvy o ubytování dotčeny.

- 7.9 **Odstoupení od Smlouvy o ubytování Závazkem.** Od Smlouvy o ubytování nemůže Závazek odstoupit, a to ani pokud je Spotřebitelem.
- 7.10 **Výpověď Smlouvy o ubytování Závazkem.** Závazek je oprávněn ukončit Smlouvu o ubytování výpovědí kdykoli, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Zprostředkovatele [storno@matevolno.cz](mailto:storno@matevolno.cz), případně jiným způsobem, který Aplikace umožňuje, s účinností k okamžiku doručení e-mailu Zprostředkovateli, případně realizace zrušení v Aplikaci. Závazek však bere na vědomí, že za vypovězení Smlouvy o ubytování může být účtován Storno poplatek dle pravidel uvedených v Detailu Ubytovacího zařízení. Provedením Objednávky Závazek prohlašuje, že se s podmínkami možnosti zrušení Smlouvy o ubytování výpovědí seznámil. Vznikne-li Závazci v souladu se Storno podmínkami nárok na vrácení Ceny ubytování nebo její části, vrátí Zprostředkovatel Závazci tuto částku postupem dle článku 7.4 těchto Podmínek. Zprostředkovatel může Závazci Storno poplatek odpustit, pokud Závazek prokáže, že k výpovědi Smlouvy o ubytování došlo v důsledku porušení povinností Zprostředkovatele či Ubytovatele nebo nastala některá z Odůvodněných okolností.
- 7.11 **Odstoupení od Smlouvy o Ubytování Ubytovatelem.** Ubytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o ubytování, pokud nastane Překážka vyšší moci, na základě které Ubytovací zařízení již nelze k dohodnutému účelu užívat, a to s účinností doručením výpovědi Závazci prostřednictvím Ubytovatele. V takovém případě bez zbytečného odkladu po zrušení účinnosti odstoupení od Smlouvy o ubytování bude Závazci vrácena zaplacená Cena ubytování.

## 8. REKLAMACE

- 8.1 Vady Služeb poskytovaných Zprostředkovatelem dle těchto Podmínek nebo vady Aplikace může Závazek uplatnit přímo u Zprostředkovatele, způsobem uvedeným v [Reklamačním řádu](#) v sekci „Reklamáce a práva z vadného plnění Zprostředkovatele“.
- 8.2 Vady Ubytování a jakýchkoliv jiných plnění poskytovaných přímo Ubytovatelem může Závazek uplatnit pouze přímo u Ubytovatele, způsobem uvedeným v [Reklamačním řádu](#) v sekci „Reklamáce a práva z vadného plnění Ubytovatele“.

## 9. ODPOVĚDNOST

- 9.1 Zprostředkovatel neodpovídá za nepřetržitou dostupnost Webu ani Aplikace, a to zejména s ohledem na situace vymezené v článku 9.2 těchto Podmínek.
- 9.2 Zprostředkovatel neodpovídá za nedostupnost Webu ani Aplikace či neaktuálnost dat na Webu či v Aplikaci způsobenou odstávkami či výpadky Webu ani Aplikace.
- 9.3 Zprostředkovatel negarantuje pravdivost ani přesnost popisu Ubytovacího zařízení v Detailu Ubytovacího zařízení, kvalitu, bezpečnost ani existenci Ubytovacího zařízení, a stejně tak ani plnění Smlouvy o ubytování ze strany Ubytovatele.
- 9.4 Zprostředkovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne Závazci v souvislosti se Smlouvou o ubytování. Pokud se Závazek domnívá, že mu v souvislosti se Smlouvou o ubytování vznikla jakákoliv újma, musí její náhradu uplatnit přímo u Ubytovatele. Zprostředkovatel vyřízení nároku na náhradu újmy Ubytovatelem ani nezprostředkovává.
- 9.5 Zprostředkovatel není odpovědný za újmu vzniklou Závazci narušením bezpečnosti Webu či Aplikace v důsledku skutečností, které Zprostředkovatel nemohl svým jednáním ovlivnit, zejména neoprávněným narušením sítě internet Závazce, neoprávněným přístupem do zařízení Závazce, na kterém se nachází Aplikace či neoprávněným přístupem do Aplikace

způsobené nedostatečným zachováním tajnosti Přihlašovacích údajů dle článku 5.8 Podmínek.

- 9.6 Závazek se tímto výslovně vzdává svého práva na náhradu jakékoli škody od Zprostředkovatele, kterou Zprostředkovatel nezpůsobil úmyslně či z hrubé nedbalosti porušením jakékoli povinnosti Zprostředkovatele uvedené v těchto Podmínkách, ve Smlouvě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy a využíváním Služby. Toto ustanovení se nevztahuje na Spotřebitele v rozsahu, v němž to zákon zakazuje.
- 9.7 Závazek užívá Web a Aplikaci na vlastní nebezpečí a ty jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk. V maximálním rozsahu povoleném zákonem Zprostředkovatel neodpovídá za jakékoli přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti užívání Webu či Aplikace – včetně, ale nejen, ušlého zisku, ztráty dat, narušení provozu nebo poškození zařízení Závazek počítačovými viry či jiným škodlivým softwarem.
- 9.8 Omezení a vyloučení odpovědnosti Zprostředkovatele podle tohoto článku se vůči Závazci, který je Spotřebitelem, uplatní pouze v rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy.

## **10. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

- 10.1 Tento článek Podmínek je účinný pouze vůči Závazci, který je Spotřebitelem.
- 10.2 Zprostředkovatel tímto informuje Závazce že:
- 10.2.1 adresa pro doručování písemností Zprostředkovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Zprostředkovatele
- 10.2.2 telefonický kontakt na Zprostředkovatele je +420 605 13 17 13;
- 10.2.3 e-mailová adresa Zprostředkovatele je info@matevolno.cz;
- 10.2.4 Závazci nevznikají žádné náklady na dodání;
- 10.2.5 k užívání Webu i Aplikace je třeba přístup k síti internet a běžný internetový prohlížeč (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari apod.); náklady na přístup k síti internet nese Závazce;
- 10.2.6 Závazce nemá právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy, jelikož k poskytnutí Služby na základě Smlouvy dochází již samotnou Registrací, která umožní Závazci Aplikaci využívat a zasílat jejím prostřednictvím Objednávky. Závazce má možnost ukončit Smlouvu pouze způsoby uvedenými v článku 6 těchto Podmínek.
- 10.2.7 Závazce nemá právo odstoupit od Smlouvy o ubytování v zákonné lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (§ 1837 písm. j) Občanského zákoníku). Závazce má možnost ukončit smlouvu pouze způsoby uvedenými v článku 7 těchto Podmínek.
- 10.2.8 Ve vztahu ke Zprostředkovateli nevznikají Závazci žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 10.2.9 Údaje o uzavření Smlouvy o ubytování jsou uloženy v databázi Zprostředkovatele a Závazce k nim má přístup prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu s potvrzením Objednávky Ubytovacího zařízení.
- 10.2.10 Zprostředkovatel dodržuje všechny platné a účinné právní předpisy České republiky.
- 10.2.11 Závazce je povinen dodržovat tyto Podmínky a platné a účinné právní předpisy České republiky.
- 10.2.12 Dojde-li mezi Zprostředkovatelem a Závazcem ke sporu, má Závazce právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je Závazce oprávněn podat k České obchodní inspekci

([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), a to do 1 roku ode dne, kdy Zájemce právo poprvé uplatnil u Zprostředkovatele.

## 11. INFORMACE V SOUVISLOSTI S DSA

- 11.1 V souvislosti se záležitostmi uvedenými v tomto článku 11 (nahlášení protiprávního obsahu, stížnosti, dotazy) může Zájemce nebo jakákoliv jiná osoba kontaktovat Zprostředkovatele na e-mailové adrese: [info@matevolno.cz](mailto:info@matevolno.cz).
- 11.2 **Moderování obsahu.** Zprostředkovatel provádí moderování obsahu Webu a Aplikace, přičemž moderováním obsahu se rozumí činnosti zaměřené na zjišťování, posuzování a řešení protiprávního obsahu a obsahu odporujícího těmto Podmínkám. Opatření moderování mohou zahrnovat zejména odstranění či zneprístupnění obsahu, omezení dosahu, dočasné vypnutí vkládání recenzí, pozastavení přijímání nových rezervací u konkrétního Ubytovacího zařízení nebo Uživatelského účtu nebo dočasné či trvalé pozastavení Uživatelského účtu. Moderování probíhá s výlučně s využitím lidského posouzení při zohlednění zásad přiměřenosti, předvídatelnosti a ochrany základních práv, bez využití automatizovaných nástrojů.
- 11.3 **Oznámení protiprávního obsahu.** Každá osoba, tj. i Zájemce, může prostřednictvím formuláře, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek, nebo který je dostupná na [\[URL\]](#), upozornit na protiprávní obsah (např. nepravdivé či klamavé údaje u nabídky Ubytovacího zařízení, porušení práv třetích osob, diskriminační či nezákonný obsah recenze apod.). Oznámení musí obsahovat alespoň: (a) jednoznačnou identifikaci dotčeného obsahu (URL/ID), (b) popis důvodů protiprávnosti včetně odkazu na porušená ustanovení právních předpisů nebo těchto Podmínek, (c) kontaktní údaj pro komunikaci (pokud si oznamovatel přeje být vyrozuměn o rozhodnutí o moderování) a (d) prohlášení, že je oznámení činěno v dobré víře. O přijatém oznámení Zprostředkovatel rozhoduje bez zbytečného odkladu a oznamovatele i dotčeného uživatele vyrozumí.
- 11.4 **Rozhodnutí o moderování.** Každé rozhodnutí o moderování Zprostředkovatel doručí dotčenému uživateli elektronicky (notifikace v Uživatelském účtu a/nebo e-mailem) včetně konkrétního odůvodnění, zejména: (a) jaké opatření bylo přijato, (b) na základě jakých skutečností, (c) jaké ustanovení právních předpisů a/nebo těchto Podmínek bylo porušeno a (d) poučení o opravných prostředcích dle článku 11.5 těchto Podmínek.
- 11.5 **Stížnost proti rozhodnutí o moderování.** Proti jakémukoli rozhodnutí o moderování Zprostředkovatelem je Zájemce oprávněn podat bezplatnou stížnost prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v článku 11.1 těchto Podmínek, a to po dobu nejméně 6 měsíců od doručení rozhodnutí o moderování. Zprostředkovatel stížnosti vyřizuje nestranně a bez zbytečného odkladu; rozhodnutí o stížnosti Zprostředkovatel odůvodní; současně Zprostředkovatel informuje o možnostech mimosoudního řešení dle článku 11.6 těchto Podmínek. Je-li stížnost důvodná, Zprostředkovatel rozhodnutí zvrátí nebo upraví.
- 11.6 **Mimosoudní řešení sporů souvisejících s moderováním obsahu.** Zájemce nebo jiná dotčená osoba jsou oprávněni předložit spor týkající se Moderování certifikovanému subjektu mimosoudního řešení sporů dle DSA. Rozhodnutí takového subjektu je nezávazné; pravidla řízení a náklady stanoví příslušný subjekt. Seznam certifikovaných subjektů uveřejňuje Evropská komise; aktuální seznam certifikovaných subjektů je dostupný zde: [https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/dsa-out-court-dispute-settlement?utm\\_source=chatgpt.com](https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/dsa-out-court-dispute-settlement?utm_source=chatgpt.com).
- 11.7 **Opatření proti zneužívání.** Zprostředkovatel může dočasně pozastavit poskytování Služeb Zájemci, který opakovaně zveřejňuje zjevně protiprávní obsah, nebo dočasně pozastavit zpracování oznámení od osoby, která opakovaně a zjevně nedůvodně podává oznámení; před

pozastavením zpravidla předchází varování. Doba pozastavení je přiměřená povaze a četnosti porušení; o opatření a jeho důvodech jsou dotčení Zájemce nebo jiná osoba informováni.

- 11.8 **Řazení nabídek.** Při řazení nabídek ubytování Zprostředkovatel využívá zejména tyto hlavní parametry: Nejdříve jsou na Webu a v Aplikaci zobrazovány nabídky Ubytovacích zařízení s nejdřívějším datem možného příjezdu. Pokud existuje více nabídek se shodným možným datem příjezdu, jsou nejdříve zobrazovány nabídky, které mají nejbližší datum možného odjezdu. V případně shodnosti možného data příjezdu a odjezdu je rozhodující datum a čas zveřejnění nabídky Ubytovacího zařízení na Webu/v Aplikaci. Zájemce může výsledek ovlivnit volbou filtrů.

## **12. ROZHODNÉ PRÁVO**

- 12.1 Tyto Podmínky, smluvní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem, a veškeré další související právní vztahy, včetně vztahů z odpovědnosti za škodu či jinou újmu, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 12.2 Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek, smluvních vztahů mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla Zprostředkovatele.
- 12.3 Volbou práva uvedenou v článku 12.1 nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jinak použitelných na právní vztah Zprostředkovatele a Spotřebitele. Prorogací (volbou příslušnosti soudu) uvedenou v článku 12.2 nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se Spotřebiteli.

## **13. POUŽITÍ A ZMĚNA PODMÍNEK**

- 13.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky. Zprostředkovatel může znění těchto Podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Ve vztahu k právům a povinnostem vyplývajícím ze Smluv, na základě kterých má Zájemce právo užívat Aplikaci, bude změna Podmínek probíhat za následujících podmínek:
- 13.1.1 Zprostředkovatel je povinen Zájemce o změnách informovat v Aplikaci, e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu či jiným vhodným způsobem tak, aby měl Zájemce možnost se s nimi seznámit, a to nejméně 30 dní před tím, než nabude změna účinnosti. Znění Podmínek je účinné dnem stanoveným v nové verzi Podmínek.
- 13.1.2 Zájemce má právo ve lhůtě do 7 dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek písemně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu za podmínek uvedených v článku 6.7. Pokud Zájemce Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Vypověď Smlouvy není dotčeno trvání uzavřené Smlouvy o ubytování.
- 13.2 Tam, kde tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy o ubytování (zejména článek 7), se uplatní Podmínky vždy ve znění účinném ke dni uzavření příslušné Smlouvy o ubytování.

## **14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 14.1 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů se nachází na webové stránce v sekci [Ochrana osobních údajů](#).

## **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Závazky Zájemce, které vznikly za trvání Smlouvy a nebyly dosud splněny, jakož i závazky, které mají dle své povahy vyplývající z Podmínek trvat i po ukončení Smlouvy, zejména závazky Zájemce nahradit Zprostředkovateli vzniklou škodu či uhradit smluvní pokutu (Storno poplatků), ukončením Smlouvy nezanikají.
- 15.2 Nedílnou součástí těchto Podmínek je příloha 1: Vzor formuláře pro upozornění na protiprávní obsah dle nařízení DSA.
- 15.3 Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.
- 15.4 Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 15.5 Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Zájemce nebo Zprostředkovatele neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 15.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.12. 2025.

## **PŘÍLOHA Č. 1**

### **VZOR FORMULÁŘE PRO UPOZORNĚNÍ NA PROTIPRÁVNÍ OBSAH DLE NAŘÍZENÍ DSA**

#### **OZNÁMENÍ PROTIPRÁVNÍHO ČI ZÁVADNÉHO OBSAHU**

Toto oznámení je činěno ve smyslu čl. 16 nařízení EU č. 2022/2065, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (DSA).

Jméno a příjmení (volitelné):

Email (pokud si přejete být vyrozuměni o učiněných opatřeních):

Obsah nahlašuji (vhodné zaškrtněte), protože se domnívám, že:

- ☐ Porušuje obecně závazný právní předpis
- ☐ Porušuje pravidla všeobecných obchodních podmínek pro zájemce o ubytování

Závadný obsah se nachází na: (přesné URL)

Poznámka k umístění obsahu, pro ulehčení identifikace:

Další skutečnosti, které si přejí uvést:

Odesláním tohoto formuláře potvrzuji, že se v dobré víře domnívám, že informace a tvrzení obsažené v mém oznámení jsou přesné a úplné.