

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UBYTOVATELE

(účinné od 17. 11. 2025)

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují právní vztahy mezi námi, jako Zprostředkovatelem, a Vámi, jako Ubytovatelem, vznikající v souvislosti se zprostředkováním krátkodobého ubytování v Ubytovacích zařízeních. Obsah těchto Podmínek tvoří Smlouvu uzavřenou mezi námi a Vámi.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 V Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
- 2.1.1 **Aplikací** se rozumí internetová aplikace „mátevolno“ dostupná na Webu po Registraci, prostřednictvím které mohou registrovaní Zájemci uzavírat s Ubytovatelem Smlouvu o ubytování.
- 2.1.2 **Cenou za noc** se rozumí cena za jednu konkrétní noc (konkrétní termín) za Ubytovací zařízení zobrazená Zájemci v Detailu Ubytovacího zařízení; Cena za noc zahrnuje odměnu Zprostředkovateli, může a nemusí zahrnovat Příplatky a případné smluvní pokuty (Storno poplatky) a místních daně či poplatky; součet všech Cen za noc za všechny konkrétní noci, na které má být uzavřena Smlouva o ubytování, tvoří Cenu ubytování.
- 2.1.3 **Příplatky** se rozumí cena položek, za které jsou v Detailu Ubytovacího zařízení uvedeny jednotkové ceny (např. u spotřeby elektřiny cena za kWh apod. daně, správní poplatky, úklid, domácího mazlíčky, spotřebované dřevo apod), a jejíž celková výše bude Zájemci vyúčtována dle skutečné prokazatelné spotřeby po skončení Ubytování. Způsob úhrady této ceny je stanoven v Detailu Ubytovacího zařízení, které je volně přístupné všem Zájemcům.
- 2.1.4 **Cenou ubytování** se rozumí celková cena Ubytování skládající se ze součtu Zaručené ceny a odměny Zprostředkovatele. Je uvedena v Detailu Ubytovacího zařízení a zobrazená Zájemci dle výběru konkrétních termínů a délky trvání Ubytování Zájemcem, kterou se Zájemce na základě Smlouvy o ubytování zavazuje uhradit Ubytovateli; Cena ubytování nezahrnuje explicitně vypsané Příplatky a případné smluvní pokuty (Storno poplatky). Pokud ani případné místní daně, obecní poplatky či jiné poplatky nejsou zmíněny v příplatcích jsou zahrnuty v ceně ubytování.
- 2.1.5 **Detailem Ubytovacího zařízení** se rozumí na Webu dostupný popis Ubytovacího zařízení a základní informace o podmínkách Smlouvy o ubytování a volných termínech, které jsou zobrazeny Zájemci; v Detailu Ubytovacího zařízení jsou uvedeny také informace o Ceně za noc a Ceně ubytování; nejedná se však o návrh na uzavření Smlouvy o ubytování.

- 2.1.6 **Licenci** se rozumí nevýhradní licence k užívání Aplikace, kterou Zprostředkovatel uděluje Ubytovateli za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
- 2.1.7 **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.8 **Objednávkou** se rozumí proces, kdy Zájemce v Detailu Ubytovacího zařízení prostřednictvím kliknutí na tlačítko „Objednat“, „Rezervovat“ „Zaplatit“, „Objednat s povinností platby“, „Rezervovat s povinností platby“ nebo obdobné odesílá návrh na uzavření konkrétní Smlouvy o ubytování na konkrétní Ubytovací zařízení za jím zvolených podmínek. Smlouva o ubytování s těmito parametry je pak uzavřena okamžikem, kdy bude Zájemci Zprostředkovatelem doručen e-mail o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení v souladu s článkem 6.2.4 bodu (b) těchto Podmínek.
- 2.1.9 **Odměnou** se rozumí odměna Zprostředkovatele za zprostředkování uzavření Smlouvy o ubytování a za další související činnosti prováděné Zprostředkovatelem pro Ubytovatele na základě Smlouvy jako je zveřejnění a související administrace Ubytovacího zařízení na Webu/v Aplikaci aj.; výše Odměny se stanoví v souladu s článkem 7.1, resp. článkem 7.6.3 těchto Podmínek.
- 2.1.10 **Procesní poplatek** se rozumí procentní částka uvedená u jednotlivé rezervace nebo transakce, která je účtována Zprostředkovatelem Ubytovateli za zajištění technického, administrativního a provozního zpracování Smlouvy o ubytování. Procesní poplatek je stanoven jako procento z celkové ceny rezervace ve které je zahrnuta i odměna Zprostředkovatele.
- 2.1.11 **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky Zprostředkovatele.
- 2.1.12 **Podmínkami pro Zájemce** se rozumí obchodní podmínky určené pro Zájemce, které upravují právní vztah Zájemce se Zprostředkovatelem při zprostředkování uzavření Smluv o ubytování s Ubytovatelem, dostupné zde: www.matevolno.cz/obchodni-podminky-zajemci.
- 2.1.13 **Příplatky** se rozumí příplatky za doplňkové vybavení a služby Ubytovatele, uvedené na Webu v Detailu Ubytovacího zařízení, které může Ubytovatel Zájemci poskytovat v rámci Ubytování (např. úklid, strava, dřevo, městské poplatky, daně apod), a které si Zájemce může v rámci Objednávky dobrovolně zvolit nebo mohou být uvedeny i jako povinné.
- 2.1.14 **Překážkou vyšší moci** se rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- (a) objektivně znemožňuje některé ze smluvních stran v plnění některé z jejích povinností podle příslušné smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - (b) tuto událost nemohla příslušná smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením příslušné smlouvy;
 - (c) tato událost je mimo vliv smluvních stran a žádná ze smluvních stran

nemohla této události zamezit.

Mezi případy vyšší moci náleží zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie); válka či ozbrojené konflikty.

- 2.1.15 **Přihlašovacími údaji** se rozumí unikátní kombinace přihlašovacího jména Ubytovatele a hesla zvoleného Ubytovatelem, které Ubytovateli vygeneruje Zprostředkovatel prostřednictvím Aplikace, a/nebo které Ubytovatel uloží do databáze Aplikace při zřízení či správě Uživatelského účtu.
- 2.1.16 **Registrací** se rozumí vytvoření Uživatelského účtu v Aplikaci.
- 2.1.17 **Reklamačním řádem** se rozumí reklamační řád ve znění dle Přílohy č. 1 těchto Podmínek, v souladu s nímž mohou Zájemci uplatňovat mimo jiné reklamace týkající se vad Ubytování, a který je nedílnou součástí Smlouvy o ubytování.
- 2.1.18 **Smlouvou** se rozumí smlouva o zprostředkování uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Ubytovatelem, na základě které Zprostředkovatel zprostředkovává Ubytovateli uzavření Smluv o ubytování a smlouva o poskytování dalších služeb. Práva a povinnosti Stran jsou upravena v Podmínkách a případně i dalších dokumentech odsouhlasených oběma stranami.
- 2.1.19 **Smlouvou o ubytování** se rozumí smlouva mezi Ubytovatelem a Zájemcem zakládající Ubytování.
- 2.1.20 **Spotřebitelem** se rozumí v souladu s § 419 Občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.1.21 **Standardní cenou** se rozumí cena za Ubytovací zařízení za jednu noc, za kterou Ubytovatel standardně Ubytovací zařízení poskytuje na svých vlastních webových stránkách nebo ve vlastních aplikacích, a kterou je Ubytovatel povinen stanovit v souladu s článkem 6.1.17 těchto Podmínek; Standardní cenu vyplňuje Ubytovatel primárně pouze pro účely vedení v Uživatelském účtu, ale Zprostředkovatel může rozhodnout i o jejím zveřejnění v Detailu Ubytovacího zařízení pro Zájemce.
- 2.1.22 **Storno poplatkem** se rozumí smluvní pokuta, na kterou vzniká za podmínek uvedených v Detailu Ubytovacího zařízení nárok Ubytovateli v důsledku výpovědi Smlouvy o ubytování Zájemcem, pokud byla výše této smluvní pokuty stanovena v souladu s článkem 6.1.9 bodem (b) těchto Podmínek.
- 2.1.23 **Storno podmínkami** se rozumí podmínky pro vypovězení Smlouvy o ubytování ze strany Zájemce stanovené v článku 6.1.9 těchto Podmínek.
- 2.1.24 **Stranami** se společně rozumí Zprostředkovatel a Ubytovatel.
- 2.1.25 **Ubytovacím zařízením** se rozumí chata, chalupa, penzion, apartmán či jakýkoli jiný objekt, který Ubytovatel prostřednictvím Zprostředkovatele nabízí na Webu neurčitému okruhu Zájemců za účelem Ubytování.

- 2.1.26 **Ubytováním** se rozumí právní vztah mezi Ubytovatelem a Zájemcem založený Smlouvou o ubytování, v rámci kterého se Ubytovatel zavazuje přenechat Zájemci Ubytovací zařízení k dočasnému užívání za účelem ubytování za sjednaných podmínek, a Zájemce se za to zavazuje Ubytovateli zaplatit Cenu ubytování a Příplatky uvedené v detailu ubytování.
- 2.1.27 **Ubytovatelem** se rozumí poskytovatel Ubytovacího zařízení (vlastník nebo jiná oprávněná osoba poskytovat Ubytovací zařízení ke krátkodobému ubytování), který na základě Smlouvy se Zprostředkovatelem, včetně těchto Podmínek, poskytuje Zprostředkovateli informace o nabídce Ubytovacích zařízení za účelem uzavření Smluv o ubytování, uzavírá Smlouvy o ubytování se Zájemcem, a hradí za zprostředkování Zprostředkovateli Odměnu. Ubytovatel musí být vždy podnikatelem a musí mít příslušné živnostenské oprávnění k nabízení Ubytovacích zařízení Zájemcům za účelem Ubytování. Ubytovatel není ve vztahu k Zájemci nikdy Spotřebitelem.
- 2.1.28 **Uživatelským účtem** se rozumí neveřejná část Webu, která je Ubytovateli přístupná pouze po kliknutí na odkaz zasláný ze strany Zprostředkovatele, nebo vyplněním registračního formuláře a zadání Přihlašovacích údajů, a na základě které může využívat Aplikaci, v rozsahu, který Aplikace umožňuje.
- 2.1.29 **Všeobecnými pravidly ubytování** se rozumí podmínky uvedené v Příloze č. 3 těchto Podmínek.
- 2.1.30 **Webem** se rozumí webové stránky www.matevolno.cz, na kterých Zprostředkovatel nabízí zprostředkování Ubytování, a prostřednictvím kterých Zprostředkovatel umožňuje Ubytovatelům provést Registraci do Aplikace.
- 2.1.31 **Zájemcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si prohlíží Web a/nebo využívá Aplikaci za účelem výběru Ubytovacího zařízení s cílem uzavřít Smlouvu o ubytování s Ubytovatelem prostřednictvím Zprostředkovatele, a dále také smluvní strana Smlouvy o ubytování.
- 2.1.32 **Zaručenou cenou** se rozumí minimální cena za Ubytovací zařízení za jednu noc, kterou požaduje Ubytovatel v konkrétním termínu (konkrétní noc) obdržet za jednu noc poskytnutí Ubytovacího zařízení k Ubytování; Zaručená cena může být v Uživatelském účtu nazvána např. jako „Cena po slevě“ nebo obdobně; Zaručená cena se pouze vyplňuje v Uživatelském účtu a nikde se nezveřejňuje.
- 2.1.33 **Zprostředkovatelem** se rozumí obchodní společnost První chalupářská s.r.o., IČO: 196 26 487, sídlem Na Hřebenkách 1380/26, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 389389 vedenou u Městského soudu v Praze, která je provozovatelem Webu a Aplikace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Zprostředkovatel se zavazuje, že na základě informací poskytnutých Ubytovatelem o Ubytovacím zařízení a Ubytování bude po dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky kratší dobu, na Webu zveřejňovat nabídky Ubytovacích zařízení prostřednictvím Detailu Ubytovacího zařízení, nebo po dobu trvání Smlouvy umožní za podmínek Smlouvy jejich zveřejnění přímo Ubytovatelem prostřednictvím Aplikace,

a dále je oprávněn vyvíjet další propagační činnosti vymezené v těchto Podmínkách za účelem zprostředkování uzavření Smluv o ubytování Ubytovatele se Zájemci.

- 3.2 Ubytovatel se zavazuje, že bude Zprostředkovateli poskytovat veškerou součinnost potřebnou pro zprostředkování uzavření Smluv o ubytování, a zaplatí Zprostředkovateli Odměnu v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 3.3 Ubytovatel je za zprostředkování každé Smlouvy o ubytování a další poskytované služby dle Smlouvy povinen zaplatit Zprostředkovateli Odměnu ve výši a způsobem určenými dále v těchto Podmínkách, není-li dohodnuto jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z Podmínek.

4. SMLOUVA A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 Smlouva je uzavřena dokončením procesu zřízení Uživatelského účtu v Aplikaci, tj. Registrací. Smlouva může být uzavřena i použitím jiných prostředků elektronické komunikace, pokud je tato varianta ze strany Zprostředkovatele Ubytovateli nabídnuta.
- 4.2 Pokud Ubytovatel zřizuje svůj Uživatelský účet v Aplikaci, musí vyplnit své identifikační údaje a údaje o Ubytovacím zařízení, a vyjádřit souhlas s Podmínkami a ostatními dokumenty tvořícími obsah smluvního vztahu mezi Stranami. K závaznému uzavření Smlouvy se Zprostředkovatelem dojde kliknutím na tlačítko „Spolupracuji s Máte volno“ nebo „Registrovat“ nebo tlačítko obdobného znění. Zprostředkovatel poté Ubytovateli odešle na emailovou adresu potvrzení o uzavření Smlouvy. Dokumenty tvořící Smlouvu budou Ubytovateli rovněž k dispozici v Uživatelském účtu.
- 4.3 Odpovědnost za to, že prohlášení a údaje uvedené Ubytovatelem v Uživatelském jsou vždy pravdivé a správné, včetně odpovědnosti vyplývající z nesprávného či nepravdivého uvedení údajů, nese výlučně Ubytovatel. Pokud bude v Detailu Ubytovacího zařízení uvedena nesprávná Cena za noc a/nebo Cena ubytování v důsledku zjevného omylu, tj. zejména cena nepřiměřeně nízká, a za těchto podmínek bude uzavřena Smlouva o ubytování, Ubytovatel tímto výslovně pověřuje Zprostředkovatele, že může rozhodnout o odstoupení od Smlouvy o ubytování a v zastoupení Ubytovatele toto odstoupení realizovat, tj. zejména zaslat Zájemci oznámení o odstoupení od Smlouvy o ubytování v souladu s příslušnými ustanoveními Podmínek pro Zájemce. Přednostně může Zprostředkovatel nabídnout Zájemci opravu ceny, kterou Zájemce může přijmout nebo nabídku odmítnout, přičemž v případě odmítnutí platí postup dle předchozí věty. Pokud bude od Smlouvy od ubytování v souladu s tímto ustanovením odstoupeno, Strany se výslovně dohodly, že Ubytovatel nemá v tomto případě nárok na úhradu jakýchkoliv plnění v souladu s takovou Smlouvou o ubytování.
- 4.4 Ubytovatel se zavazuje zachovávat údaje uvedené v Uživatelském účtu přesné, kompletní a aktuální, zejména se zavazuje udržovat aktuální volné termíny Ubytovacích zařízení pro účely Ubytování; nesplní-li Ubytovatel povinnosti dle tohoto odstavce, nese veškeré následky s tím spojené, včetně povinnosti uhradit Storno poplatků dle článku 8.6.1 bodu (b), bude-li nutné v důsledku toho odstoupit od Smlouvy o ubytování.

- 4.5 Ubytovatel není oprávněn umožnit použití Uživatelského účtu třetím osobám (s výjimkou spolupracovníků Ubytovatele, o nichž Ubytovatel předem informoval Zprostředkovatele a které Zprostředkovatel schválil) a zavazuje se zachovat Přihlašovací údaje v tajnosti. Ubytovatel se dále zavazuje informovat Zprostředkovatele bez zbytečného odkladu, pokud zjistí anebo se domnívá, že mu Přihlašovací údaje byly odcizeny, anebo že jakýmkoli jiným způsobem může dojít ke kompromitaci či neoprávněnému užití jeho Uživatelského účtu.

5. UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 5.1 Zprostředkovatel po dobu trvání Smlouvy uděluje Ubytovateli Licenci k užití Aplikace v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace a dále za následujících Podmínek:
- 5.1.1 Licence je nevýhradní, bezúplatná, bez územního a množstevního omezení na dobu trvání Smlouvy; Zprostředkovatel si vyhrazuje právo územní a množstevní rozsah Licence změnit.
 - 5.1.2 Zprostředkovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn znepřístupnit Uživatelský účet Ubytovateli.
 - 5.1.3 Ubytovatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace, s výjimkou spolupracovníků Ubytovatele, o nichž Ubytovatel předem informoval Zprostředkovatele, a které Zprostředkovatel schválil.
- 5.2 Ubytovatel se zavazuje při užívání Aplikace dodržovat tyto Podmínky a veškeré pokyny a pravidla uvedená v Aplikaci a jednat tak, aby jemu, Zprostředkovateli ani dalším osobám užíváním Aplikace nevznikla žádná újma. Ubytovatel zejména:
- 5.2.1 nesmí prostřednictvím Aplikace strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, jež je součástí Aplikace;
 - 5.2.2 nesmí zjišťovat zdrojový kód Aplikace ani do něj zasahovat, zejména zdrojový kód jakkoliv měnit, upravovat, používat pro vlastní potřebu či pro obchodní nebo jiné účely výslovně nepovolené těmito Podmínkami;
 - 5.2.3 nesmí využívat interní kanály pro komunikaci se Zájemci k reklamním účelům, včetně zasílání obchodních sdělení či přímých obchodních nabídek Zájemcům, ani k šíření nevhodného, nemravného nebo obtěžujícího obsahu ani k výměně informací, které by mohly vést k uzavření Smlouvy mezi Ubytovatelem a Zájemcem způsobem, který by měl za následek zkrácení Odměny Zprostředkovatele či nezaložení nároku Zprostředkovatele na Odměnu, či uzavření Smlouvy o ubytování napřímo bez účasti Zprostředkovatele.
- 5.3 Zprostředkovatel je oprávněn Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit, nebo ji znepřístupnit, a to z jakéhokoliv důvodu, zejména však z důvodu údržby hardwarového či softwarového vybavení Zprostředkovatele nebo třetích osob využívaného k provozu Aplikace, či z důvodu aktualizace Aplikace. Zprostředkovatel může Ubytovatele předem informovat o odstávce, změně či znepřístupnění Aplikace, a to prostřednictvím Aplikace či e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

- 5.4 Není-li to z jejich povahy vyloučeno, povinnosti Ubytovatele plynoucí z tohoto článku trvají i po skončení Smlouvy.

6. PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

6.1 Ubytovatel se na spolupráci Stran bude podílet následně:

6.1.1 Ubytovatel **poskytne Zprostředkovateli prostřednictvím Uživatelského účtu** (tzn. vyplněním těchto informací v Uživatelském účtu) pro účely zprostředkování uzavírání Smluv o ubytování **následující údaje**:

- (a) informace o termínech, ve kterých má zájem poskytnout Ubytovací zařízení k Ubytování; Ubytovatel má možnost zpřístupnit kalendáře volných kapacit Ubytovacího zařízení z jiných platforem, kdy tyto kapacity poté budou moci být automaticky staženy přímo do Uživatelského účtu; Ubytovatel však bere na vědomí, že Zprostředkovatel v Detailu Ubytovacího zařízení k zobrazení Zájemcům **zveřejňuje pouze nabídky termínů na 14 dní dopředu** (počítáno vždy od aktuálního data), pokud se Zprostředkovatel s Ubytovatelem nedomluví jinak;
- (b) Standardní cenu a Zaručenou cenu za každou noc pro všechny noci, kdy má zájem nabízet Ubytovací zařízení k Ubytování Zájemcům; Standardní i Zaručená cena se mohou lišit v jednotlivé dny (noci) v týdnu (např. jiná cena ve všední dny, o víkendu a ve svátek);
- (c) výši Příplatků za doplňkové vybavení a služby Ubytovatele, které bude Ubytovatel Zájemci poskytovat v rámci Ubytování (např. úklid, strava, dřevo, obecní poplatky apod.), pokud si jejich poskytnutí Zájemce při Objednávce zvolí;
- (d) jednotkové ceny za položky, které má Zájemce hradit po skončení Ubytování dle skutečné spotřeby, na základě které bude Zájemci vyúčtován Příplatek, jejíž výše bude určena prokazatelným způsobem, a dále způsob, jakým bude Příplatek Ubytovateli uhrazena; úhrada Příplatku již nebude probíhat dle těchto Podmínek a způsob úhrady Příplatku musí být stanoven s ohledem na tuto skutečnost; Strany se výslovně dohodly, že Ubytovatel nesmí v Detailu Ubytovacího zařízení uvádět jednotkové ceny za jakékoliv položky a požadovat jejich úhradu jako Příplatky v případě, že v den zahájení Ubytování neumožňuje osobní předání Ubytovacího zařízení (check-in) Zájemci, neboť v takovém případě nelze prokazatelně zapsat počáteční stav měřidel a následně prokazatelně určit Cenu Příplatku; pokud i přes to Ubytovatel nějaké jednotkové ceny, které mají být uhrazeny na základě skutečné spotřeby, v Detailu Ubytovacího zařízení zveřejní, ale neumožní prokazatelné zjištění počátečního stavu měřidel při začátku Ubytování, nevzniká mu na úhradu Příplatku nárok;
- (e) místní daně a/nebo poplatky, je-li relevantní;
- (f) základní informace o Ubytovacím zařízení a podmínky jeho užívání, zejména název, přesnou lokalitu, možnosti převzetí Ubytovacího

zařízení, kapacitu lůžek, eventuálně přistýlek, maximální počet osob, minimální věk ubytovaných osob, popis a veškerá pravidla užívání (např. nemožnost mít s sebou domácí zvíře, rozdělovat oheň, omezení hluku po určité hodině apod.); podmínky užívání Ubytovacích zařízení nesmí být v rozporu s Všeobecnými podmínkami Ubytování, přičemž rozporné podmínky je Zprostředkovatel oprávněn nezveřejnit nebo odstranit z Detailu Ubytovacího zařízení;

- (g) informace o vybavení Ubytovacího zařízení;
- (h) fotografie zobrazující komplexní pohledy na exteriér a interiér Ubytovacího zařízení; Ubytovatel poskytnutím fotografií Zprostředkovateli uděluje Zprostředkovateli nevýhradní, bezúplatnou, územně neomezenou licenci k fotografiím, a to na dobu trvání Smlouvy a v rozsahu zveřejnění fotografií na Webu, v Aplikaci nebo jiných stránkách spravovaných Zprostředkovatelem, včetně sociálních sítí, za účelem propagace Ubytovacích zařízení, Ubytovatele, Zprostředkovatele i Webu; Ubytovatel dále prohlašuje, že mu náleží majetková práva k fotografiím minimálně v takovém rozsahu, v jakém uděluje licenci Zprostředkovateli, a ukáže-li nebo stane-li se toto prohlášení nepravdivé, je Ubytovatel povinen Zprostředkovatele odškodnit za veškeré v souvislosti s tím uplatněné nároky vůči Zprostředkovateli a nahradit mu veškeré náklady či škody vzniklé v souvislosti s obranou proti takovým nárokům; Zprostředkovatel je oprávněn udělit podlicenci k fotografiím třetím osobám bez souhlasu Ubytovatele, ale pouze za účelem zprostředkování Smlouvy o ubytování, propagace Zprostředkovatele, Ubytovatele či Webu v souladu s těmito Podmínkami.

Ubytovatel nese veškerou odpovědnost za pravdivost a aktuálnost těchto poskytnutých informací a splnění závazků vyplývajících z tohoto odstavce 6.1.1.

6.1.2 Ubytovatel bere na vědomí, že Zprostředkovatel vychází při poskytování svých služeb z informací sdělených Ubytovatelem dle odst. 6.1.1.; Ubytovatel dále bere na vědomí, že Ceny za noc a výslednou Cenu ubytování, která bude zobrazena Zájemci v Detailu Ubytovacího zařízení, určuje z pověření Ubytovatele v souladu s článkem 6.2.3 těchto Podmínek Zprostředkovatel a Ubytovatel takto určené Ceny za noc a výslednou Cenu ubytování výslovně akceptuje; Zprostředkovatel může Ceny za noc měnit kdykoliv, tyto změny však nemají vliv na již uzavřené Smlouvy o ubytování.

6.1.3 Ubytovatel je oprávněn informace poskytnuté Ubytovatelem v souladu s odst. 6.1.1 měnit. Ubytovatel však bere na vědomí, že Zprostředkovatel není povinen zveřejnit sdělené změny na Webu za účelem zprostředkování uzavření Smlouvy o ubytování dříve než 7 dní po písemném sdělení těchto změn Ubytovatelem Zprostředkovateli, není-li dohodnuto jinak; Zprostředkovatel může zveřejnění nových informací dle svého uvážení i zamítnout. Ubytovatel bere na vědomí, že změny Ubytovatelem poskytnutých informací v souladu s odst. 6.1.1 nemají vliv na již uzavřené Smlouvy o

ubytování, ani na Odměnu za zprostředkování uzavření těchto Smluv o ubytování.

- 6.1.4 Ubytovatel poskytne Zprostředkovateli údaje nezbytné pro provedení veškerých plateb dle Smlouvy a Podmínek, zejména číslo svého bankovního účtu či údaje o platební kartě; Zprostředkovatel není odpovědný za prodlení s platbami dle těchto Podmínek nebo nemožnost úhrady těchto plateb, poruší-li Ubytovatel povinnost dle tohoto odstavce či neoznámí-li s dostatečným předstihem změnu svého bankovního účtu či údajů o své platební kartě.
- 6.1.5 Ubytovatel zaplatí Zprostředkovateli za každé zprostředkování uzavření Smlouvy o ubytování a za poskytování dalších služeb Odměnu, a to ve výši a způsobem uvedenými dále v těchto Podmínkách.
- 6.1.6 Ubytovatel je povinen poskytnout Zprostředkovateli veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a učinit veškeré kroky k tomu, aby Zprostředkovatel mohl splnit Smlouvu.
- 6.1.7 Ubytovatel je **povinen informovat Zprostředkovatele o tom, že má zájem od Smlouvy o ubytování odstoupit z důvodu nastalé Překážky vyšší moci**, na základě které Ubytovací zařízení nelze k dohodnutému účelu užívat (např. z důvodu poškození Ubytovacího zařízení před uskutečněním Ubytování) a tuto skutečnost prokázat, a to neprodleně po tom, co se o této skutečnosti dozvěděl; Ubytovatel tímto výslovně pověřuje Zprostředkovatele, aby doručení odstoupení od Smlouvy o ubytování zprostředkoval Zájemci Zprostředkovatel a Ubytovatel bere na vědomí, že k účinnosti odstoupení dochází až okamžikem, kdy Zprostředkovatel doručí Zájemci oznámení o odstoupení od Smlouvy o ubytování z důvodu uvedeného v tomto ustanovení. Vznikne-li v souvislosti s odstoupením od Smlouvy o ubytování dle tohoto ustanovení Zájemci jakákoliv škoda, Strany výslovně prohlašují, že Zprostředkovatel za takto způsobenou škodu v maximální možné míře povolené právními předpisy neodpovídá a Zájemci se ji v plném rozsahu zavazuje uhradit Ubytovatel.
- 6.1.8 Ubytovatel bere na vědomí, že obsah Smlouvy o ubytování, tedy práva a povinnosti Zájemce a Ubytovatele, se stanoví v souladu s těmito Podmínkami. Ubytovatel se zavazuje, že vůči Zájemci splní veškeré povinnosti stanovené Smlouvou o ubytování a právními předpisy, zejména je-li Zájemce Spotřebitel.
- 6.1.9 Ubytovatel určuje a souhlasí s tím, že v Detailu Ubytovacího zařízení v sekci upravující storno podmínky budou obsaženy výlučně následující **Storno podmínky**, které se v případě jejího uzavření stávají součástí Smlouvy o ubytování:
- (a) vypoví-li Zájemce uzavřenou Smlouvu o ubytování do 24 hodin od okamžiku dokončení a uhrazení objednávky, kdy mu byl Zprostředkovatelem odeslán e-mail s potvrzením Objednávky Ubytovacího zařízení, resp. Ubytování v souladu s článkem 6.2.4 písm.
 - (b) těchto Podmínek, budou Zájemci vráceny veškeré jím uhrazené finanční částky; Ubytovateli tak v tomto případě nevzniká nárok na úhradu Ceny ubytování, Příplatků, ani jakýchkoliv jiných částek; a

- (b) vypoví-li Zájemce uzavřenou Smlouvu o ubytování po uplynutí 24 hodin od okamžiku dokončení a uhrazení objednávky, kdy mu byl Zprostředkovatelem odeslán e-mail s potvrzením Objednávky Ubytovacího zařízení, resp. Ubytovaní, nemá Zájemce nárok na vrácení uhrazené Ceny ubytování ani uhrazených Příplatků a součet těchto nevrácených částek představuje Storno poplatků, přičemž Smlouvu o ubytování může Zájemce vypovědět e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Zprostředkovatele uvedenou v uživatelském rozhraní Aplikace nebo v Podmínkách pro Zájemce, či v potvrzovacím emailu po uhrazení ubytování, případně jiným způsobem, který Aplikace umožňuje; tím Ubytovatel výslovně souhlasí a pověřuje Zprostředkovatele k přijetí výpovědi Zájemce.

Stanoví-li Ubytovatel v Uživatelském účtu jakékoliv jiné storno podmínky pro ukončení Smlouvy o ubytování ze strany Zájemce, Storno podmínky uvedené v tomto článku se přesto považují za platné pro Zájemce, Zájemce dle nich může postupovat a Ubytovatel je povinen nést veškeré s tím související důsledky, zejména skutečnost, že v případě výpovědi Smlouvy o ubytování Zájemcem dle bodu (a) tohoto článku nebude mít nárok na uvedená finanční plnění.

- 6.1.10 Ubytovatel dále tímto výslovně stanovuje a souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy o ubytování bude i **Reklamační řád** ve znění dle Přílohy č. 1 těchto Podmínek, kterým je Ubytovatel povinen se při vyřizování reklamací Zájemců řídit.
- 6.1.11 Ubytovatel dále určuje a souhlasí s tím, že nedílnou součástí Smlouvy o ubytování, budou i **ustanovení uvedená v Příloze č. 2 těchto Podmínek** (nebo ustanovení obdobného znění se stejným obsahem), přičemž pojmy s velkým počátečním písmenem v této Příloze č. 2 mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách pro Zájemce.
- 6.1.12 **Obsah Smlouvy o ubytování.** Ubytovatel tedy tímto výslovně určuje a souhlasí s tím, že **Smlouva o ubytování**, jejíž uzavření mezi Ubytovatelem a Zájemcem zprostředkuje Zprostředkovatel způsobem v souladu s těmito Podmínkami, **bude mít mimo jiné vždy následující obsah:**
- (i) **ustanovení uvedená v Příloze č. 2 těchto Podmínek** (nebo ustanovení obdobného znění se stejným obsahem);
 - (ii) **Storno podmínky;**
 - (iii) **Reklamační řád**, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek; a
 - (iv) **Všeobecná pravidla Ubytovaní**, která tvoří Přílohu č. 3 těchto Podmínek, a která budou zveřejněna v Detailu Ubytovacího zařízení.

Součástí Smlouvy o ubytování budou dále individuální podmínky Ubytovaní v návaznosti na Objednávku Zájemce, na základě které bude mezi příslušným Zájemcem a Ubytovatelem uzavřena konkrétní Smlouva o ubytování.

- 6.1.13 Ubytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zájemce bude Cenu ubytování hradit prostřednictvím platební brány v souladu s Podmínkami pro Zájemce. Ubytovatel se po skončení Ubytovaní zavazuje vystavit Zájemci fakturu (daňový doklad) v souladu s právními předpisy, a to na (i) Cenu ubytování (která zahrnuje i Odměnu) a (ii) Příplatky a/nebo Cenu za spotřebu, je-li relevantní.
- 6.1.14 Ubytovatel prohlašuje, že mu náleží veškerá práva uzavírat Smlouvy o ubytování k Ubytovacímu zařízení se Zájemci, a to zejména na základě vlastnictví Ubytovacího zařízení, či platné nájemní smlouvy, a že disponuje potřebnými veřejnoprávními oprávněními k poskytování Ubytovacího zařízení ke krátkodobým ubytováním za úplatu (tj. že má příslušné živnostenské oprávnění); Ubytovatel nese veškerou odpovědnost za pravdivost těchto prohlášení; Ubytovatel je na žádost Zprostředkovatele povinen Zprostředkovateli předložit doklady prokazující vztah Ubytovatele k Ubytovacímu zařízení a příslušná veřejnoprávní oprávnění, přičemž bez předložení těchto dokumentů může Ubytovatel odmítnout uzavření Smlouvy; přestane-li Ubytovatel splňovat kteroukoliv podmínku dle tohoto článku kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, je povinen o tom Zprostředkovatele neprodleně informovat a Zprostředkovatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit s okamžitou účinností.
- 6.1.15 Ubytovatel se zavazuje řádně a včas Zprostředkovateli uhradit veškeré platby, na které má Zprostředkovatel dle těchto Podmínek nárok.
- 6.1.16 Ubytovatel nesmí využívat jakoukoliv komunikaci (včetně ústní) se Zájemcem k reklamním účelům, včetně obchodních sdělení a přímých nabídek Zájemci, zejména přímých nabídek ubytování v Ubytovacích zařízeních bez zprostředkování Zprostředkovatele.
- 6.1.17 Ubytovatel se zavazuje stanovit **Standardní cenu** tak, aby byla pravdivá, buď srovnatelná nebo nižší, než jakou Ubytovatel nabízí na svých vlastních webových stránkách nebo ve vlastních aplikacích, a nikoliv uměle vytvořená či nadsazená; pokud Ubytovatel nabízí doplňkové služby mimo Standardní cenu, tak je povinen tyto doplňkové služby a poplatky za ně poskytnout za stejných nebo výhodnějších podmínek, než jak je nabízí na svých webových stránkách nebo ve vlastních aplikacích, nedohodnou-li se Strany jinak. Toto ustanovení se nevztahuje na cenu a další podmínky Ubytovacího zařízení nabízené prostřednictvím jiné online platformy sloužící ke zprostředkování krátkodobého ubytování (tj. online platformy, kterou nevlastní ani neovládá Ubytovatel) nebo nabízené offline (např. rezervace učiněné telefonicky nebo na místě přímo u Ubytovatele, pokud nejsou tyto podmínky zároveň zveřejněny online).

Ubytovatel bere na vědomí, že pokud bude Cena za noc nižší než Standardní cena, bude Zájemci v Detailu Ubytovacího zařízení tato Standardní cena zobrazena jako přeškrtnutá a Cena za noc bude považována za cenu zlevněnou. Ubytovatel toto musí brát při stanovení Standardní ceny v potaz a dodržovat při tom veškeré příslušné předpisy na ochranu spotřebitele. **Ubytovatel bere na vědomí, že nestanoví-li Standardní cenu v souladu s tímto článkem, může se tím dopustit porušení příslušných**

předpisů na ochranu spotřebitele upravujících podmínky tvorby slev a zavazuje se nést veškeré s tím spojené důsledky, zejména je povinen hradit veškeré pokuty uložené příslušnými orgány a veškeré nároky uplatněné třetími osobami. Pokud bude z jakéhokoli důvodu uložen jakýkoliv postih za porušení pravidel pro tvorbu slev Zprostředkovateli, nebo třetí osoba v souvislosti s tím vůči Zprostředkovateli uplatní jakýkoliv nárok, je Ubytovatel povinen nahradit Zprostředkovateli veškerou újmu z toho vzniklou, zejména je povinen mu nahradit částku odpovídající výši uloženého postihu (zejména pokuty) nebo uplatněného nároku, a dále veškeré náklady (včetně veškerých nákladů právního zastoupení) související s řízením o takovém postihu nebo nároku.

- 6.1.18 Ubytovatel nemá nárok na úhradu jakýchkoliv částek, které nevyplnil v Uživatelském účtu, a o kterých tak předem Zájemce nebyl informován prostřednictvím Detailu Ubytovacího zařízení, ledaže se jedná o poplatky za volitelné služby, o které Zájemce projevil zájem až na místě při realizaci Ubytování.
- 6.1.19 Ubytovatel bude veškeré informace o Ubytovacím zařízení, fotografie Ubytovacího zařízení, Cenu ubytování a další údaje, které je Ubytovatel povinen dle Smlouvy a Podmínek Zprostředkovateli poskytovat, průběžně aktualizovat tak, aby stále odpovídaly skutečnosti.
- 6.1.20 Ubytovatel je povinen vyřizovat reklamace Ubytování v souladu s Reklamačním řádem který tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek.
- 6.1.21 Ubytovatel bude na platformě Zprostředkovatele nabízet pouze řádně pojištěná Ubytovací zařízení, která splňují veškeré požadavky stanovené právními předpisy.
- 6.1.22 Ubytovatel bere na vědomí, že je jako samostatný správce osobních údajů odpovědný za zpracování osobních údajů Zájemce, se kterým uzavírá Smlouvu o ubytování, jakož i dalších osob, k jejichž osobním údajům dostane přístup v souvislosti s uzavřením Smlouvy o ubytování, a to v rámci všech činností prováděných v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy o ubytování. Ubytovatel se rovněž zavazuje plnit veškeré povinnosti spojené se zpracováním osobních údajů těchto osob. Zprostředkovatel žádným způsobem neodpovídá za jakékoliv postihy ze strany příslušných orgánů, ani za jakékoliv nároky uplatněné vůči Ubytovateli v souvislosti se zpracováním osobních údajů těchto osob. Ubytovatel se dále zavazuje, že bude-li určitý postih (zejména pokuta) ze strany příslušných orgánů uložen Zprostředkovateli, nebo uplatní-li jakákoliv osoba vůči Zprostředkovateli nárok v souvislosti s porušením povinností při zpracování osobních údajů v souvislosti s jakoukoliv Smlouvou o ubytování ze strany Ubytovatele, je Ubytovatel povinen nahradit veškerou újmu z toho Zprostředkovateli vzniklou, zejména je povinen mu nahradit částku odpovídající výši uloženého postihu (zejména pokuty) nebo uplatněného nároku, a dále veškeré náklady (včetně veškerých nákladů právního zastoupení) související s řízením o takovém postihu nebo nároku.

6.2 Zprostředkovatel se na spolupráci Stran bude podílet následovně:

- 6.2.1 Zprostředkovatel na základě informací vyplněných Ubytovatelem v Uživatelském účtu zveřejní na Webu prostřednictvím Detailu Ubytovacího zařízení nabídky Ubytovacích zařízení k Ubytování, včetně popisu Ubytovacího zařízení a Cen za noci na konkrétní termíny.
- 6.2.2 Zveřejněná nabídka Ubytovacího zařízení na Webu, pokud tato nabídka splňuje veškeré požadavky dle těchto Podmínek, je pro Ubytovatele závazná a Ubytovatel výslovně pověřuje Zprostředkovatele k tomu, aby mu postupem zejména dle článku 6.2.4 těchto Podmínek Zprostředkovatel zprostředkoval uzavření Smluv o ubytování se Zájemci za podmínek dle zveřejněné nabídky. Pro vyloučení pochybností zveřejnění nabídky Ubytovacího zařízení na Webu není závazný návrh na uzavření smlouvy ve vztahu k Zájemcům, ale ve vztahu mezi Ubytovatelem a Zprostředkovatelem je tato nabídka závazná v tom smyslu, že zprostředkuje-li Zprostředkovatel uzavření Smlouvy o ubytování na základě takové nabídky, je takto uzavřená Smlouva o ubytování pro Ubytovatele (a pro Zájemce) závazná.
- 6.2.3 Ubytovatel tímto výslovně pověřuje Zprostředkovatele **ke stanovení Cen za noc na konkrétní termíny, které budou zveřejněny na Webu v Detailu Ubytovacího zařízení a zobrazeny Zájemci**, přičemž Cena za noc na příslušný termín musí být vždy minimálně ve výši Zaručené ceny, kterou Ubytovatel stanovil pro tento termín; horní omezení pro jednotlivé Ceny za noc stanoveno není.
- 6.2.4 Strany se dohodly, že **proces uzavření Smlouvy o ubytování, resp. proces zprostředkování uzavření Smlouvy o ubytování**, bude následující:
- (a) Zájemce **odešle Objednávku** postupem, který je stanoven v definici pojmu „Objednávka“ v článku 2 těchto Podmínek;
 - (b) Zprostředkovatel **odešle Zájemci sms nebo email o potvrzení Objednávky**, kde budou potvrzeny podmínky Smlouvy o ubytování, přičemž vychází z údajů, které jsou mu k okamžiku učinění Objednávky Zájemcem ve smyslu článku 6.1.1 poskytnuty Ubytovatelem v Uživatelském účtu; **okamžikem doručení tohoto potvrzovacího e-mailu Zájemci je uzavřena Smlouva o ubytování a Zájemce a Ubytovatel jsou jí vázáni**; Ubytovatel výslovně pověřuje Zprostředkovatele k odeslání tohoto potvrzovacího e-mailu Zájemci a určuje a souhlasí s tím, že okamžikem jeho doručení Zájemci bude uzavřena Smlouva o ubytování; potvrzovací e-mail Zájemci bude obsahovat detaily Smlouvy o ubytování a kontaktní údaje na Ubytovatele uvedené v Uživatelské účtu Ubytovatele a budou k němu přiloženy platné Podmínky pro Zájemce a Reklamační řád;
 - (c) Zprostředkovatel po provedení Objednávky Zájemcem zároveň odesílá informační e-mail nebo sms. Ubytovatel obdrží na e-mail uvedený v Uživatelském účtu, ve kterém budou uvedeny detaily uzavřené Smlouvy o ubytování a kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon a e-mail) Zájemce nebo obdrží SMS na telefonní číslo uvedené v Uživatelském účtu ve které bude odkaz do uživatelského účtu, kde budou uvedeny detaily uzavřené Smlouvy o ubytování a kontaktní

údaje (jméno, příjmení, telefon a e-mail) Závemce.

- 6.2.5 Zprostředkovatel je povinen poskytovat Ubytovateli veškerou součinnost, kterou lze po Zprostředkovateli požadovat za účelem umožnění plnění Smlouvy o ubytování Ubytovatelem. Zprostředkovatel bude Ubytovatele rovněž informovat, pokud Závemce Smlouvu o ubytování vypoví nebo ji jiným způsobem ukončí.
- 6.2.6 Zprostředkovatel může (nicméně není povinen) představit Ubytovatele na sociálních sítích, prostřednictvím rozesílaného newsletteru, prostřednictvím marketingu s využitím třetích osob (např. influencerů, youtubeři), prostřednictvím billboardu či jiných forem marketingové propagace.
- 6.2.7 Zprostředkovatel poskytne Ubytovateli v případě sporu Ubytovatele se Závemcem na žádost Ubytovatele i informace o obsahu případné komunikace Závemce a Zprostředkovatele, pouze však nebude-li mít Zprostředkovatel důvodné pochybnosti o neexistenci sporu a nebude-li to v rozporu s právními předpisy; následky nedostatečného prokázání existence sporu nese Ubytovatel.
- 6.2.8 Platby od Závemců, na které má Ubytovatel nárok, budou vyplaceny Ubytovateli (ponížené o Odměnu a případně i o jiné platby), a to způsobem dále stanoveným v těchto Podmínkách.
- 6.2.9 Zprostředkovatel je oprávněn odmítnout zprostředkování kteréhokoli Ubytovacího zařízení k Ubytování, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.2.10 Zprostředkovatel je oprávněn kdykoli Smlouvu, nebo svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu, s čímž Ubytovatel výslovně souhlasí; postoupení je účinné okamžikem doručení oznámení Zprostředkovatele o postoupení na e-mailovou adresu Ubytovatele.

7. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Ubytovatel je za zprostředkování každé Smlouvy o ubytování povinen zaplatit Zprostředkovateli **Odměnu**, jejíž výše se vypočte dle následujícího vzorce, není-li výslovně dohodnuto jinak:

Odměna = (Součet všech Cen ubytování za každou jednotlivou prodanou noc) mínus Součet Zaručených cen za každou jednotlivou prodanou noc) vynásobená počtem objednaných nocí Ubytování

pozn: Cena ubytování je součet všech příslušných Cen za noc za celé období trvání Ubytování

Příklad konkrétního výpočtu Odměny pro Ubytování v termínu 15. – 17. 10., kdy Cena za noc za období 15. – 16.10. je 4.500 Kč, Cena za noc za období 16. – 17.10. je 4.700 Kč, Zaručená cena za noc za období 15. – 16.10. je 4.000 Kč a Zaručená cena pro noc 16. – 17.10. je 4.200 Kč:

Odměna = (4.500 Kč + 4.700 Kč) – (4.000 Kč + 4.200 Kč) = 1.000 Kč

- 7.2 Ubytovatel je za zprostředkování každé Smlouvy o ubytování povinen zaplatit Zprostředkovateli **Procesní poplatek**, jehož výše činí 2% z celkové Ceny ubytování.

Příklad konkrétního výpočtu Procesního poplatku je dle následujícího vzorce, kdy bereme stejné parametry jako v příkladu 7.1.

*Výpočet procesního poplatku = (4.500 Kč + 4.700 Kč) * 0.02 = 184 Kč*

- 7.3 Dojde-li k výpovědi Smlouvy o ubytování ze strany Závemce v souladu s článkem 6.1.9 bodu (a) těchto Podmínek, tj. s právem na vrácení veškerého uhrazeného plnění, nevzniká Zprostředkovateli právo na Odměnu (a Ubytovateli právo na uhrazení/vyplacení jakýchkoliv částek).
- 7.4 Dojde-li k výpovědi Smlouvy o ubytování ze strany Závemce v souladu s článkem 6.1.9 bodu (b) těchto Podmínek, tj. bez práva na vrácení uhrazeného plnění, vzniká Zprostředkovateli právo na Odměnu dle článku 8.1 (a Ubytovateli na vyplacení Ceny ubytování ponížené o Odměnu a Procesní poplatek).
- 7.5 Zprostředkovatel je oprávněn jednostranně započítat své pohledávky za Ubytovatelem, včetně Odměny, procesního poplatku, smluvních pokut, náhrady škody, na které má Zprostředkovatel nárok dle těchto Podmínek, proti pohledávkám Ubytovatele za Zprostředkovatelem, a to proti pohledávkám splatným i nesplatným. Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet svých pohledávek za Ubytovatelem i na pohledávky Ubytovatele za Zprostředkovatelem, které vzniknou později než započítávané pohledávky za Ubytovatelem.
- 7.6 Ubytovateli vzniká při splnění podmínek dle těchto Podmínek nárok na Cenu ubytování posledním dnem Ubytování tak, jak byl sjednán ve Smlouvě o ubytování, není-li dle těchto Podmínek tento nárok vyloučen nebo omezen. Cena ubytování ponížená o Odměnu a Procesní poplatek, bude Ubytovateli odeslána na jeho bankovní účet uvedený při registraci do 30 dní od posledního dne Ubytování.
- 7.7 Bude-li Smlouva o ubytování ukončena předčasně, je Ubytovatel povinen Zprostředkovateli uhradit Odměnu, případně jiné platby, za následujících okolností a podmínek:
- 7.7.1 Bude-li Smlouva o ubytování ukončena nebo nebude-li řádně splněna z důvodu na straně Ubytovatele, zejména proto, že Ubytovatel neposkytl Zprostředkovateli veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a neučinil veškeré kroky k tomu, aby došlo k realizaci Ubytování v termínu sjednaném ve Smlouvě o ubytování, a aby Zprostředkovatel mohl plnit Smlouvu, i přesto, že Zprostředkovatel splnil své povinnosti řádně a včas (tj. došlo k uzavření Smlouvy o ubytování způsobem dle těchto Podmínek a Ubytovatele o této skutečnosti a o detailech Smlouvy o ubytování informoval), nemá Ubytovatel právo na Cenu ubytování ani Příplatky a Zprostředkovatel ji Ubytovateli nevyplatí. **Pokud dojde k ukončení Smlouvy o ubytování nebo řádnému neplnění Smlouvy o ubytování ze strany Ubytovatele dle tohoto odstavce, Ubytovatel buď, je-li to možné (a) zajistí Závemci ubytovací zařízení srovnatelných parametrů jako Ubytovací zařízení, které bylo předmětem Smlouvy o ubytování a uzavření smlouvy o ubytování za podmínek srovnatelných s původní Smlouvou o ubytování při zachování nároku Zprostředkovatele na Odměnu, to však pouze za předpokladu, že s tímto bude Závemce souhlasit, nebo není-li zajištění náhradního ubytovacího zařízení dle bodu (a) možné nebo nebude-li s tím Závemce souhlasit, tak (b) uhradí Zprostředkovateli storno poplatek ve výši 30**

% z Ceny ubytování, přičemž tato částka bude použita na poskytnutí individuální kompenzace Zájemci dle rozhodnutí Zprostředkovatele a/nebo paušální pokrytí nákladů vzniklých Zprostředkovateli v souvislosti s řešením dané situace. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že postupem dle tohoto ustanovení není vyloučeno právo Zájemce uplatnit reklamaci (uplatnění práv z vadného plnění) vůči Ubytovateli v souladu s Reklamačním řádem, ani povinnost Ubytovatele vyřídit tuto reklamaci rovněž v souladu s Reklamačním řádem. Pokud je možné proti pohledávkám Zprostředkovatele za Ubytovatelem dle tohoto bodu započíst pohledávku či pohledávky Ubytovatele za Zprostředkovatelem, takové započtení Zprostředkovatel provede.

7.7.2 Dojde-li k ukončení Smlouvy o ubytování pro Překážku vyšší moci, nebo není-li možné Ubytovací zařízení přenechat ke krátkodobému ubytování z důvodu závažného poškození Ubytovacího zařízení, které znemožňuje jeho užívání a i přes vynaložení veškerého úsilí není objektivně možné zajistit opravu Ubytovacího zařízení před uskutečněním Ubytování, nemá Ubytovatel právo na vyplacení Ceny ubytování ani Příplatků, a 100 % Ceny ubytování a Příplatků vrátí Zprostředkovatel Zájemci.

7.7.3 Dojde-li k ukončení Smlouvy o ubytování z důvodu na straně Zájemce, postupuje se dle článku 6.1.9. Vznikne-li Zájemci v souladu s článkem 6.1.9 bodem (b) povinnost uhradit Storno poplatek. Ubytovatel má nárok na zaplacení Storno poplatku; Ubytovatel je v tomto případě povinen Zprostředkovateli uhradit Odměnu a procesní poplatek, které se vypočítá podle vzorců v bodech 7.1 a 7.2 těchto podmínek.

Nelze-li v tomto případě započíst Odměnu na jiné pohledávky Ubytovatele za Zprostředkovatelem, uhradí Ubytovatel tuto částku na výzvu Zprostředkovatele a ve lhůtě a způsobem v ní uvedené, jinak do 5 dnů od doručení výzvy Ubytovateli.

7.7.4 K hrazení plateb dle tohoto odstavce bude docházet v souladu s platebním modelem dle odst. 7.5, nebude-li výslovně dohodnuto jinak a/nebo nebude-li ve výzvě dle článku 7.7.3 zaslané Zprostředkovatelem Ubytovateli výslovně uvedeno jinak.

7.8 Veškeré bezhotovostní platby provedené Stranami dle těchto Podmínek nebo Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na bankovní účet druhé Strany.

8. MLČENLIVOST

8.1 Veškeré informace a dokumenty, které si Zprostředkovatel a Ubytovatel vzájemně předají v souvislosti s plněním Smlouvy, se považují za důvěrné a žádná ze Stran nesmí tyto informace či dokumenty, které ji druhá Strana předala, zveřejnit ani poskytnout jakékoli třetí osobě; to neplatí, pokud je Strana k takovému poskytnutí povinna podle příslušných právních předpisů, nebo vyplývá-li ze Smlouvy, že se mají tyto informace či dokumenty poskytnout Zájemci.

8.2 Strany se zavazují zavázat mlčenlivostí dle odst. 8.1 všechny své zaměstnance nebo spolupracující osoby ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení

pracovněprávního nebo jiného vztahu mezi příslušnou osobou a Stranou. Strana odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti těchto osob, jako by se porušení této povinnosti dopustila sama.

- 8.3 Povinnosti dle odst. 8.1 a 8.2 se nevztahují na takové informace a dokumenty, které již jsou veřejné v době předání nebo které se veřejnými stanou jinak než porušením některé povinnosti Zprostředkovatele nebo Ubytovatele.

9. SANKCE

- 9.1 Strany se zavazují zaplatit druhé Straně smluvní pokutu za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. 8 ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.2 V případě, kdy si Ubytovatel a Záměstek přes interní kanály pro komunikaci vymění informace, které by mohly vést k uzavření Smlouvy o ubytování mezi Ubytovatelem a Záměstkem způsobem, který by měl za následek zkrácení Odměny Zprostředkovatele či nezaložení nároku Zprostředkovatele na Odměnu či uzavření Smlouvy o ubytování napřímo bez účasti Zprostředkovatele, uhradí Ubytovatel Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé takové porušení. V případě, kdy by způsobem popsaným v předchozí větě k uzavření Smlouvy o ubytování mezi Ubytovatelem a Záměstkem skutečně došlo, Ubytovatel zaplatí Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši Odměny, na kterou by Zprostředkovatel měl nárok v případě, kdy by Smlouva o ubytování byla uzavřena v souladu s těmito Podmínkami.
- 9.3 Poruší-li Ubytovatel jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 6.1.14 těchto Podmínek nebo ukáže-li se jakékoliv prohlášení uvedené ve zmíněném článku jako nepravdivé nebo neúplné, zavazuje se zaplatit Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.4 V případě, kdy je Ubytovatel v prodlení s plněním povinností vůči Zprostředkovateli dle Smlouvy a povinnost nesplní ani po písemném výzvě Zprostředkovatele, vyhrazuje si Zprostředkovatel právo omezit poskytované služby a omezit přístup Ubytovatele do Uživatelského účtu a k Aplikaci, do doby, než Ubytovatel splní povinnosti, s jejichž plněním je v prodlení.
- 9.5 Smluvní pokuty dle tohoto článku Podmínek jsou splatné do 5 pracovních dní od doručení výzvy Straně, která svou povinnost porušila, a způsobem uvedeným v této výzvě.

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Smlouva může být ukončena dohodou nebo výpovědí Stran dle těchto Podmínek.
- 10.3 Kterákoliv ze Stran může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu ve výpovědní době 1 kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Straně doručena, a končí posledním dnem tohoto kalendářního měsíce. Nedohodnou-li se Strany jinak, Zprostředkovatel neprodleně po doručení výpovědi stáhne z Webu veškeré nabídky Ubytovacích zařízení Ubytovatele a nebude zprostředkovávat uzavření dalších Smluv o ubytování. Výpovědní doba však neskončí dříve, než dojde ke splnění Smluv o ubytování uzavřených před doručením výpovědi. Na povinnost

plnit Smlouvy o ubytování uzavřené před doručením výpovědi druhé Straně nebo na povinnost uhradit Odměnu za zprostředkování uzavření těchto Smluv o ubytování nemá doručení výpovědi vliv.

- 10.4 Zprostředkovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu podstatného porušení Smlouvy Ubytovatelem; podstatným porušením Smlouvy Ubytovatelem se rozumí zejména porušení povinnosti Ubytovatele:

10.4.1 poskytnout Zprostředkovateli veškerou součinnost, kterou je možné po něm požadovat a učinit veškeré kroky k tomu, aby Zprostředkovatel mohl plnit Smlouvu;

10.4.2 nevyužívat jakoukoliv komunikaci se Zájemcem k reklamním účelům, včetně obchodních sdělení a přímých nabídek Zájemci;

10.4.3 zachovávat mlčenlivost o informacích a dokumentech předaných Zprostředkovatelem v souvislosti s plněním Smlouvy dle čl. 8;

10.4.4 poruší-li Ubytovatel jakoukoliv povinnost stanovenou v článku 6.1.14 těchto Podmínek nebo ukáže-li se jakékoliv prohlášení uvedené ve zmíněném článku jako nepravdivé nebo neúplné; nebo

10.4.5 jakékoliv jiné porušení Podmínek ze strany Ubytovatele, které není zhojeno ani po písemném upozornění Zprostředkovatele odeslaném Ubytovateli na e-mailovou adresu uvedenou v Uživatelském profilu Ubytovatele během lhůty uvedené v takovém e-mailu.

Vypoví-li Zprostředkovatel Smlouvu dle tohoto odstavce, nemá to vliv na nárok Zprostředkovatele na Odměnu ve vztahu ke Smlouvám o ubytování, které byly uzavřeny do okamžiku účinnosti této výpovědi.

- 10.5 Ubytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zprostředkovatele; podstatným porušením Smlouvy Zprostředkovatelem se rozumí pouze porušení povinnosti Zprostředkovatele vyplatit Ubytovateli Cenu ubytování poníženou o Odměnu a eventuálně další částky, o které má být dle těchto Podmínek Cena ubytování ponížena, a Příplatky dle uzavřené Smlouvy o ubytování, a to ani na výzvu Ubytovatele a v přiměřené lhůtě stanovené Ubytovatelem ve výzvě.

- 10.6 Závazky Stran, které vznikly za trvání Smlouvy a nebyly dosud splněny, zejména závazky z již uzavřených Smluv o ubytování, jakož i závazky, které mají dle své povahy vyplývající z Podmínek trvat i po ukončení Smlouvy, zejména závazky Strany nahradit druhé Straně vzniklou škodu či uhradit smluvní pokutu, ukončením Smlouvy nezanikají.

11. ODPOVĚDNOST

- 11.1 Zprostředkovatel není odpovědný za plnění Smlouvy o ubytování ze strany Ubytovatele ani Zájemce.

- 11.2 Ubytovatel se tímto výslovně vzdává svého práva na náhradu jakékoli škody či újmy od Zprostředkovatele, kterou Zprostředkovatel nezpůsobil úmyslně či z hrubé nedbalosti,

- 11.3 Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení 11.1, Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že:
- 11.3.1 Zprostředkovatel není odpovědný za plnění Smlouvy o ubytování ze strany Ubytovatele ani Zájemce a Zprostředkovatel negarantuje pravdivost ani přesnost identifikačních údajů Zájemce.
- 11.3.2 Zprostředkovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne Ubytovateli v souvislosti se Smlouvou o ubytování a/nebo v důsledku jakéhokoliv jednání Zájemce. Pokud se Ubytovateli domnívá, že mu v souvislosti se Smlouvou o ubytování a/nebo v důsledku jednání Zájemce vznikla jakákoliv újmu, musí její náhradu uplatnit přímo u Zájemce. Zprostředkovatel vyřízení nároku na náhradu újmy Zájemcem ani nezprostředkovává. Zprostředkovatel zároveň neodpovídá ani za jakoukoliv újmu vzniklou Zájemci v souvislosti se Smlouvou o ubytování a/nebo v důsledku jakéhokoliv jednání Ubytovatele.
- 11.3.3 Zprostředkovatel není odpovědný za újmu vzniklou Ubytovateli narušením bezpečnosti Webu či Aplikace v důsledku skutečností, které Zprostředkovatel nemohl svým jednáním ovlivnit, zejména neoprávněným narušením sítě internet na straně Ubytovatele, neoprávněným přístupem do zařízení Ubytovatele, na kterém se nachází Aplikace či neoprávněným přístupem do Aplikace způsobené nedostatečným zachováním tajnosti Přihlašovacích údajů.
- 11.3.4 Zprostředkovatel neodpovídá za nepřetržitou dostupnost Webu ani Aplikace, a to zejména s ohledem na situace vymezené v článku 11.3.5 těchto Podmínek.
- 11.3.5 Zprostředkovatel neodpovídá za nedostupnost Webu ani Aplikace či neaktuálnost dat na Webu či v Aplikaci způsobenou odstávkami či výpadky Webu ani Aplikace.

12. ROZHODNÉ PRÁVO

- 12.1 Tyto Podmínky, smluvní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Ubytovatelem a veškeré další související právní vztahy, včetně vztahů z odpovědnosti za škodu či jinou újmu, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 12.2 Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek, smluvních vztahů mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem či Ubytovatelem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla Zprostředkovatele.
- 12.3 Volbou práva uvedenou v odst. 12.1 nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jinak použitelných na právní vztah Zprostředkovatele a Spotřebitele. Prorogací (volbou příslušnosti soudu) uvedenou v odst. 12.2 nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se Spotřebiteli.

13. ZMĚNA PODMÍNEK, APLIKACE A DALŠÍCH SLUŽEB

- 13.1 Zprostředkovatel může z oprávněných důvodů jednostranně Podmínky změnit. Jedná se zejména o následující případy:

- 13.1.1 přizpůsobení Podmínek platným nebo přijímaným právním či regulatorním předpisům;
 - 13.1.2 přizpůsobení Podmínek rozhodnutí vydanému soudem, správním orgánem, agenturou na ochranu spotřebitelů nebo jiným příslušným orgánem, které má vliv na obsah Podmínek, Webu, Aplikace nebo služeb poskytovaných Zprostředkovatelem;
 - 13.1.3 úpravy sazeb Odměny Zprostředkovatele tak, aby odrážely inflaci a/nebo vývoj nákladů Zprostředkovatele a/nebo situaci na trhu;
 - 13.1.4 předcházení zneužívání či poškození služeb Zprostředkovatele, Aplikace, Webu, případně z bezpečnostních důvodů;
 - 13.1.5 zohlednění změn obsahu služeb poskytovaných Zprostředkovatelem;
 - 13.1.6 zohlednění změn a vývoje způsobu, jakým společnost Zprostředkovatele provozuje obchodní činnost;
 - 13.1.7 zohlednění změn v tržních podmínkách nebo standardní oborové praxi;
 - 13.1.8 provedení textových změn Podmínek (jako je například oprava gramatických nebo pravopisných chyb), pokud tyto změny nemění obsah nebo význam Podmínek.
- 13.2 Pokud Zprostředkovatel provede změnu Podmínek, bude Ubytovatele informovat minimálně 15 dnů před datem účinnosti změn e-mailem nebo jiným vhodným způsobem tak, aby měl Ubytovatel možnost se se změnami seznámit. Pokud Ubytovatel s upraveným zněním Podmínek nesouhlasí, náleží mu právo do dne účinnosti změny Podmínek písemně vypovědět Smlouvu tak, že Smlouva skončí s účinností nového znění Podmínek. Pokud Ubytovatel Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, další používání Aplikace a Uživatelského účtu po datu účinnosti změn Podmínek představuje přijetí upravených Podmínek ze strany Ubytovatele.
- 13.3 Zprostředkovatel nemusí při změně Podmínek dodržet postup popsany v předchozím odstavci v případě, kdy:
- 13.3.1 Zprostředkovatel bude na základě právního předpisu, soudního či správního rozhodnutí povinna provést změny okamžitě nebo v kratší lhůtě;
 - 13.3.2 jedná se o změny dle bodu 13.1.8., přičemž v takovém případě vstoupí upravené Podmínky v platnost okamžikem zveřejnění a Ubytovateli nenáleží právo Smlouvu vypovědět.
- 13.4 V případě, kdy důvodem pro změnu Podmínek jsou tak zásadní změny obchodního modelu fungování Zprostředkovatele, služeb Zprostředkovatele, Aplikace či Uživatelského účtu, že pro Zprostředkovatele již nadále není možné plnit své povinnosti dle původních Podmínek, a Ubytovatel do účinnosti nového znění Podmínek nové znění Podmínek neakceptuje, ani Smlouvu neukončí výpovědí dle odstavce 13.2 tohoto článku Podmínek, vyhrazuje si Zprostředkovatel právo omezit poskytované služby a omezit přístup Ubytovatele do Uživatelského účtu a k Aplikaci, a to až do doby, než Ubytovatel upravené Podmínky akceptuje, nebo Smlouvu s okamžitou platností ukončí.

- 13.5 V případě, že došlo ke změně Podmínek v době od uzavření Smlouvy o ubytování do ukončení Ubytování, použijí se na právní vztah Zprostředkovatele a Ubytovatele týkající se zprostředkování tohoto Ubytovacího zařízení Podmínky v původním znění.
- 13.6 Web a Aplikace jsou předmětem kontinuálního vývoje. Zprostředkovatel průběžně vylepšuje Web i Aplikaci a její funkce. Vylepšení a rozšíření funkcí Aplikace zásadní povahy může Zprostředkovatel Ubytovateli oznámit.
- 13.7 Jakékoliv změny Podmínek zveřejněné na Webu a v Aplikaci platí okamžitě pro Ubytovatele, kteří dokončí proces založení Uživatelského účtu po zveřejnění takových změn na Webu a nebo v Aplikaci.

14. POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S DAC 7

- 14.1 Na základě směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní, a zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, ve znění pozdějších předpisů (DAC 7), je Zprostředkovatel jako provozovatel platformy za každý kalendářní rok (oznamované období), během kterého Ubytovatel nabízí Ubytovací zařízení k Ubytování prostřednictvím Webu, nebo Ubytovatel v souvislosti s nabízením Ubytovacího zařízení k Ubytování prostřednictvím Webu obdrží Cenu ubytování (poníženou o Odměnu) a Příplatky (eventuelně Storno poplatky ponížené o Odměnu), povinen shromažďovat, uchovávat po zákonem stanovenou dobu a vždy do 31. ledna kalendářního roku následujícího po oznamovaném období předávat Finanční správě České republiky příslušnými předpisy stanovené údaje o Ubytovateli, Ubytovacích zařízeních a Ubytováních. Bude se jednat zejména o následující údaje:

- (a) Jméno/název,
- (b) adresu bydliště/sídla,
- (c) všechna daňová identifikační čísla nebo jiná obdobná čísla vydaná Ubytovateli, včetně všech států, které tato čísla přidělily, a neexistuje-li daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo, místo narození Ubytovatele,
- (d) daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo Ubytovatele pro účely daně z přidané hodnoty, je-li k dispozici,
- (e) datum narození/IČO,
- (f) identifikátor bankovního účtu a jméno nebo název jeho majitele, pokud se liší od jména/názvu Ubytovatele, jakož i jakékoli další identifikační údaje dostupné Zprostředkovateli ve vztahu k tomuto majiteli účtu,
- (g) adresa Ubytovacího zařízení, případně identifikační/registrační číslo Ubytovacího zařízení, pokud existuje,
- (h) za každé čtvrtletí oznamovaného období údaj o Odměně, smluvní pokutě nebo jiném obdobném peněžitém nebo nepeněžitém plnění, včetně případných daní, které jsou sraženy nebo účtovány ze strany Zprostředkovatele v tomto čtvrtletí,
- (i) úhrn Cen Ubytování, Příplateků či jiných plateb v souvislosti s Ubytováními, které Ubytovatel obdržel v tomto čtvrtletí, a
- (j) počet vykonaných nabízení Ubytovacího zařízení k Ubytování prostřednictvím

Webu, ve vztahu k nimž Ubytovatel obdržel Cenu ubytování v tomto čtvrtletí, a počet dnů, po které bylo Ubytovacího zařízení poskytnuto k ubytování.

Ubytovatel, který je fyzickou osobou či fyzickou osobou podnikající, může v souvislosti se shromažďováním výše uvedených údajů ze strany Zprostředkovatele uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů. Bližší informace k uplatnění těchto práv jsou dostupné v Uživatelském účtu.

- 14.2 Zprostředkovatel je v souvislosti s DAC 7 povinen prověřovat, zda je prostřednictvím Webu v oznamovaném období Ubytovatelem prováděna činnost nabízení Ubytovacího zařízení k Ubytování, a dále zjišťovat a ověřovat výše uvedené údaje o Ubytovateli za oznamované období. Ubytovatel je povinen za účelem prověřování a zjišťování podle předchozí věty poskytnout Zprostředkovateli potřebnou součinnost. Pokud Ubytovatel tuto potřebnou součinnost Zprostředkovateli neposkytne, přestože byl ze strany Zprostředkovatele po sdělení žádosti o poskytnutí součinnosti dvakrát upomenut, Zprostředkovatel nejdříve po uplynutí 60 dnů ode dne odeslání této žádosti uzavře Ubytovatelův účet na Webu a znemožní mu opětovnou registraci, nebo tomuto Ubytovateli nevyplatí Cenu ubytování, a to až do dne poskytnutí požadované součinnosti. Zprostředkovatel je povinen vždy do 31. ledna kalendářního roku následujícího po oznamovaném období Ubytovateli sdělit údaje, které o něm uvede v oznámení Finanční správě České republiky.

15. INFORMACE V SOUVISLOSTI S DSA

- 15.1 V souvislosti se záležitostmi uvedenými v tomto článku 16 (nahlášení protiprávního obsahu, stížnosti, dotazy) může Ubytovatel nebo jakákoliv jiná osoba kontaktovat Zprostředkovatele na e-mailové adrese info@matevolno.cz.
- 15.2 **Moderování obsahu.** Zprostředkovatel provádí moderování obsahu Webu a Aplikace, přičemž moderováním obsahu se rozumí činnosti zaměřené na zjišťování, posuzování a řešení protiprávního obsahu a obsahu odporujícího těmto Podmínkám. Opatření moderování mohou zahrnovat zejména odstranění či zneprístupnění obsahu, omezení dosahu, dočasné vypnutí vkládání recenzí, pozastavení přijímání nových rezervací u konkrétního Ubytovacího zařízení nebo Uživatelského účtu nebo dočasné či trvalé pozastavení Uživatelského účtu. Moderování probíhá s výlučně s využitím lidského posouzení při zohlednění zásad přiměřenosti, předvídatelnosti a ochrany základních práv, bez využití automatizovaných nástrojů.
- 15.3 **Oznámení protiprávního obsahu.** Každá osoba, tj. i Ubytovatel, může na email info@matevolno.cz odeslat vyplněný formulář, který tvoří Přílohu č. 4 těchto Podmínek, a upozornit tak na protiprávní obsah (např. nepravdivé či klamavé údaje u nabídky Ubytovacího zařízení, porušení práv třetích osob, diskriminační či nezákonný obsah recenze apod.). Oznámení musí obsahovat alespoň: (a) jednoznačnou identifikaci dotčeného obsahu (URL/ID), (b) popis důvodů protiprávnosti včetně odkazu na porušená ustanovení právních předpisů nebo těchto Podmínek, (c) kontaktní údaj pro komunikaci (pokud si oznamovatel přeje být vyrozuměn o rozhodnutí o moderování) a (d) prohlášení, že je oznámení činěno v dobré víře. O přijatém oznámení Zprostředkovatel rozhoduje bez zbytečného odkladu a oznamovatele i dotčeného uživatele vyrozumí.

- 15.4 **Rozhodnutí o moderování.** Každé rozhodnutí o moderování Zprostředkovatel doručí dotčenému uživateli elektronicky (notifikace v Uživatelském účtu a/nebo e-mailem) včetně konkrétního odůvodnění, zejména: (a) jaké opatření bylo přijato, (b) na základě jakých skutečností, (c) jaké ustanovení právních předpisů a/nebo těchto Podmínek bylo porušeno a (d) poučení o opravných prostředcích dle článku 15.5 těchto Podmínek.
- 15.5 **Stížnost proti rozhodnutí o moderování.** Proti jakémukoli rozhodnutí o moderování Zprostředkovatelem je Zájemce oprávněn podat bezplatnou stížnost prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v článku 15.1 těchto Podmínek, a to po dobu nejméně 6 měsíců od doručení rozhodnutí o moderování. Zprostředkovatel stížnosti vyřizuje nestranně a bez zbytečného odkladu; rozhodnutí o stížnosti Zprostředkovatel odůvodní; současně Zprostředkovatel informuje o možnostech mimosoudního řešení dle článku 16.6 těchto Podmínek. Je-li stížnost důvodná, Zprostředkovatel rozhodnutí zvrátí nebo upraví.
- 15.6 **Mimosoudní řešení sporů souvisejících s moderováním obsahu.** Ubytovatel nebo jiná dotčená osoba jsou oprávněni předložit spor týkající se Moderování certifikovanému subjektu mimosoudního řešení sporů dle DSA. Rozhodnutí takového subjektu je nezávazné; pravidla řízení a náklady stanoví příslušný subjekt. Seznam certifikovaných subjektů uveřejňuje Evropská komise; aktuální seznam certifikovaných subjektů je dostupný zde: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>.
- 15.7 **Opatření proti zneužívání.** Zprostředkovatel může dočasně pozastavit poskytování Služeb Zájemci, který opakovaně zveřejňuje zjevně protiprávní obsah, nebo dočasně pozastavit zpracování oznámení od osoby, která opakovaně a zjevně nedůvodně podává oznámení; před pozastavením zpravidla předchází varování. Doba pozastavení je přiměřená povaze a četnosti porušení; o opatření a jeho důvodech jsou dotčení Zájemce nebo jiná osoba informováni.
16. **Řazení nabídek.** Při řazení nabídek ubytování Zprostředkovatel využívá zejména tyto hlavní parametry: Nejdříve jsou na Webu a v Aplikaci zobrazovány nabídky Ubytovacích zařízení s nejdřívejším datem možného příjezdu. Pokud existuje více nabídek se shodným možným datem příjezdu, jsou nejdříve zobrazovány nabídky, které mají nejbližší nejzazší datum možného odjezdu. V případně shodnosti možného data příjezdu a odjezdu je rozhodující datum a čas zveřejnění nabídky Ubytovacího zařízení na Webu/v Aplikaci. Zájemce může výsledek ovlivnit volbou filtrů a třídění.
17. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 17.1 Informace o zpracování osobních údajů Ubytovatele, který je fyzickou osobou či fyzickou osobou podnikající, jsou k dispozici v Uživatelském účtu.
- 17.2 Ubytovatel se za účelem ochrany osobních údajů a plnění povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) zavazuje na výzvu Zprostředkovatele uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Znění smlouvy o zpracování osobních údajů bude Ubytovateli k dispozici v jeho Uživatelském účtu.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 18.2 Pokud tyto Podmínky odkazují na odstavce či články bez dalšího uvedení, o jaké odstavce či články jde, jedná se o odstavce a články v těchto Podmínkách.
- 18.3 Ubytovatel výslovně souhlasí s tím, že Zprostředkovatel zprostředkovává uzavření Smlouvy o ubytování i Zájemci.
- 18.4 Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.
- 18.5 Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 18.6 Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Ubytovatele neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy.
- 18.7 Strany prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 18.8 S ohledem na skutečnost, že Ubytovatel vystupuje ve vztahu ke Zprostředkovateli jako podnikatel ve smyslu § 420 Občanského zákoníku, Strany vylučují aplikaci §§1799 a 1800 Občanského zákoníku (ujednání týkající se adhezních smluv).
- 18.9 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 17.11. 2025.

PŘÍLOHA Č. 1

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- a) Tento reklamační řád v této části stanovuje, jakým způsobem Ubytovatelé postupují při vyřizování reklamací Zájemců, zejména určuje rozsah práv z vadného plnění, jejich uplatnění a postup řešení reklamací, a zároveň stanoví, kde a jak mohou Zájemci svá práva uplatnit.
- b) Zájemce je oprávněn reklamovat vady Ubytování, pokud neodpovídá podmínkám Smlouvy o ubytování nebo obecně závazným právním předpisům. Zájemce reklamuje vady Smlouvy o ubytování, resp. Ubytování přímo u Ubytovatele, nikoliv u Zprostředkovatele.
- c) Zájemce je povinen vadu Ubytování oznámit Ubytovateli bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí nebo mohl zjistit. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zájemci uplatní reklamaci ihned na místě během pobytu a upozorní přímo Ubytovatele či jeho personál, aby mohla být zjednána náprava okamžitě. Pokud uvedený způsob reklamace není možný, může Zájemce reklamaci uplatnit písemně elektronickou formou – zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Ubytovatele uvedenou na jeho webových stránkách a určenou k vyřizování reklamací, případně na e-mailovou adresu Ubytovatele sdělenou Zájemci v e-mailu s potvrzením Objednávky Ubytovacího zařízení, pokud Ubytovatel speciální e-mailovou adresu pro vyřizování reklamací neuveřejnil.
- d) Pro rychlejší vyřízení reklamace se doporučuje, aby Zájemce spolu s reklamací předložil doklady související s reklamovaným Ubytováním (např. potvrzení Objednávky). V případě, že povaha reklamace vyžaduje předložení věci, na níž se vada projevila, je Zájemce povinen ji dodat spolu s reklamací.
- e) Zájemce je oprávněn požadovat **odstranění vady**, jedná-li se o odstranitelnou vadu, zejména pokud obdržel jiný typ Ubytovacího zařízení než ujednaný ve Smlouvě o ubytování, nebo pokud se jedná o vadu týkající se vlastností Ubytovacího zařízení, kde je ubytován, nebo může Zájemce požadovat **slevu z Ceny ubytování**. Nelze-li vadu Ubytování odstranit, je Zájemce od Smlouvy o ubytování oprávněn **odstoupit** nebo požadovat **slevu z Ceny ubytování**. Zájemce uvede požadovaný způsob vyřízení reklamace při jejím uplatnění.
- f) O přijetí reklamace vystaví Ubytovatel Zájemci písemné potvrzení. V něm uvede datum podání reklamace, její obsah, požadovaný způsob řešení reklamace (tj. buď (i) odstranění vady nebo (ii) slevu z Ceny ubytování, nebo v případě neodstranitelné vady (i) odstoupení od Smlouvy o ubytování nebo (ii) slevu z Ceny ubytování) a kontaktní údaje Zájemce pro další komunikaci.
- g) Ubytovatel rozhodne o způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od uplatnění reklamace. Ubytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, nedohodne-li se se Zájemcem jinak. V případě marného uplynutí této lhůty může Zájemce od Smlouvy o ubytování odstoupit nebo požadovat slevu z Ceny ubytování.
- h) Ubytovatel zašle Zájemci potvrzení o vyřízení reklamace, které bude obsahovat způsob a datum vyřízení. Bude-li reklamace odmítnuta, zašle Ubytovatel Zájemci písemné odůvodnění odmítnutí reklamace.
- i) V případech, které tento Reklamační řád výslovně neupravuje, se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
- j) Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 17.11. 2025.

PŘÍLOHA Č. 2

NĚKTERÉ PODMÍNKY SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

- (i) **Uzavření Smlouvy o ubytování.** K uzavření Smlouvy o ubytování dojde v okamžiku, kdy bude Zájemci odeslán e-mail s potvrzením Objednávky Ubytovacího zařízení, poté, co Zájemce odešle Objednávku prostřednictvím Aplikace. Doručení tohoto e-mailu dojde k uzavření Smlouvy o ubytování mezi Zájemcem a Ubytovatelem. Podmínky Smlouvy o ubytování jsou stanoveny v Detailu Ubytovacího zařízení, v těchto Podmínkách v tomto článku 7 a v Reklamačním řádu v části „Reklamace a práva z vadného plnění Ubytovatele“, a jsou Zájemci potvrzeny v e-mailu o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení.
- (ii) **Cena ubytování/Cena za spotřebu.** Zájemce se zavazuje uhradit 100 % Ceny ubytování bezprostředně po odeslání Objednávky Ubytování. Zaplacení Ceny ubytování Zájemcem je podmínkou uzavření Smlouvy o ubytování. Cenu ubytování uhradí Zájemce za následujících podmínek:
 - (1) Platba Ceny ubytování probíhá bezhotovostně platební kartou on-line prostřednictvím licencovaného poskytovatele platebních služeb. Okamžikem úspěšného přijetí platby poskytovatelem platebních služeb je Cena ubytování uhrazena.
 - (2) Zprostředkovatel po provedení platby zasílá Zájemci pouze potvrzení o provedené úhradě. Daňovým dokladem vyúčtovává Zájemci Cenu ubytování až Ubytovatel na základě proběhlého Ubytování, které je zdanitelným plněním.
 - (3) Příplatky, jsou-li jednotkové ceny za jednotlivé položky uvedeny v Detailu Ubytovacího zařízení, hradí Zájemce Ubytovateli způsobem uvedeným v Detailu Ubytovacího zařízení.
 - (4) Cena ubytování a eventuelně Cena za spotřebu uvedená na Webu v Detailu Ubytovacího zařízení platí po dobu, po kterou je tam zobrazena. Pokud by byla v důsledku zjevného omylu uvedena nesprávná cena a Zájemce by při zobrazení této ceny odeslal Objednávku (a případně již uhradil platbu), je Ubytovatel oprávněn od Smlouvy o ubytování odstoupit; oznámení odstoupení od Smlouvy zprostředkuje Zájemci Zprostředkovatel. Odstoupením se Smlouva o ubytování ruší od počátku a Zprostředkovatel vrátí Zájemci bez zbytečného odkladu celou uhrazenou částku. Přednostně může být Zájemci nabídnuta oprava ceny, kterou Zájemce může přijmout nebo nabídku odmítnout, přičemž v případě odmítnutí platí postup dle předchozí věty.
- (iii) **Refundace.** Pokud vznikne nárok na vrácení již uhrazené částky (např. v souladu s výpovědí Smlouvy o ubytování Zájemcem v lhůtě, kdy má Zájemce nárok na vrácení Ceny ubytování nebo její části, při zrušení Ubytování Ubytovatelem nebo při zjevně chybné Ceně ubytování zobrazené v Detailu Ubytovacího zařízení), refundace se zásadně provádí tímž platebním prostředkem, kterým byla platba provedena; není-li to technicky možné, bude částka vrácena bezhotovostně na účet Zájemce po jeho ověření.
- (iv) **Omezení možnosti uzavřít Smlouvu o ubytování.** Zájemce bere na vědomí, že Ubytovatel může omezit, kdo s ním může uzavřít Smlouvu o ubytování, a to např. věkem. Tato omezení budou uvedena v Detailu Ubytovacího zařízení. Zájemce souhlasem s Podmínkami závazně prohlašuje, že tyto podmínky pro uzavření Smlouvy o ubytování (užívání Ubytovacího zařízení) splňuje.
- (v) **Další povinnosti Zprostředkovatele.** Zprostředkovatel se zavazuje:
 - (1) předat Zájemci identifikační a kontaktní údaje na Ubytovatele v rámci e-mailu o potvrzení Objednávky Ubytovacího zařízení;

- (2) dojde-li k ukončení Smlouvy o ubytování, a je-li tak sjednáno v těchto Podmínkách, zprostředkovat vrácení příslušných finančních částek Zájemci.
- (vi) **Další povinnosti Zájemce.** Bude-li Smlouva o ubytování zrušena z důvodu na straně Ubytovatele nebo z důvodu Překážky vyšší moci, a Zájemce se bude domáhat vrácení uhrazené Ceny ubytování, zavazuje se Zájemce prokázat Zprostředkovateli, že k uzavření Smlouvy o ubytování nedošlo, a z jakého důvodu; v opačném případě Zájemce bere na vědomí, že nemá na vrácení Ceny ubytování dle těchto Podmínek nárok.
- (vii) **Doba trvání.** Smlouva o ubytování se uzavírá na dobu určitou a trvá ode dne jejího uzavření do dne, který je sjednán jako poslední den Ubytování. Povinnost vypořádat eventuelní závazky ze Smlouvy Zájemce a/nebo Ubytovatele, pokud nebyly splněny do dne ukončení Smlouvy o ubytování (např. povinnost Zájemce uhradit Příplatky, povinnost Ubytovatele vyřídit reklamaci Zájemce, povinnost k náhradě škody a další závazky, které mají dle své povahy trvat i po ukončení Smlouvy o ubytování) nejsou ukončením Smlouvy o ubytování dotčeny.
- (viii) **Odstoupení od Smlouvy o ubytování Zájemcem.** Od Smlouvy o ubytování nemůže Zájemce odstoupit, a to ani pokud je Spotřebitelem.
- (ix) **Výpověď Smlouvy o ubytování Zájemcem.** Zájemce je oprávněn ukončit Smlouvu o ubytování výpovědí kdykoli, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Zprostředkovatele uvedenou v uživatelském rozhraní Aplikace nebo v těchto Podmínkách, případně jiným způsobem, který Aplikace umožňuje, s účinností k okamžiku doručení e-mailu Zprostředkovateli, případně realizace zrušení v Aplikaci. Zájemce však bere na vědomí, že za vypovězení Smlouvy o ubytování může být účtován Storno poplatek dle pravidel uvedených v Detailu Ubytovacího zařízení. Provedením Objednávky Zájemce prohlašuje, že se s podmínkami možnosti zrušení Smlouvy o ubytování výpovědí seznámil. Vznikne-li Zájemci v souladu se Storno podmínkami nárok na vrácení Ceny ubytování nebo její části, vrátí Zprostředkovatel Zájemci tuto částku postupem dle příslušného článku těchto Podmínek. Zprostředkovatel může Zájemci Storno poplatek odpustit, pokud Zájemce prokáže, že k výpovědi Smlouvy o ubytování došlo v důsledku porušení povinností Zprostředkovatele či Ubytovatele nebo nastala některá z Odůvodněných okolností.
- (x) **Odstoupení od Smlouvy o Ubytování Ubytovatelem.** Ubytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o ubytování, pokud nastane Překážka vyšší moci, na základě které Ubytovací zařízení již nelze k dohodnutému účelu užívat, a to s účinností doručením odstoupení Zájemci prostřednictvím Ubytovatele. V takovém případě bez zbytečného odkladu po zrušení účinnosti odstoupení od Smlouvy o ubytování bude Zájemci vrácena zaplacená Cena ubytování.

PŘÍLOHA Č. 3

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

Příjezd a odjezd

- Check-in: je stanoven ve Smlouvě o ubytování
- Check-out: je stanoven ve Smlouvě o ubytování
- Při odjezdu prosím zavřete okna, zhasněte světla a odevzdejte klíče.
- Ztráta klíče = poplatek dle ceníku.

Během pobytu

- Udržujte pořádek a čistotu v celém objektu.
- Respektujte noční klid od 22:00 do 7:00.
- Nepřemísťujte nábytek a neničte vybavení.
- Kouření pouze venku, nikdy uvnitř.
- Otevřený oheň rozdělávejte jen na vyhrazeném místě.
- V kuchyni používejte spotřebiče s rozumem a dbejte bezpečnosti.

Hosté a návštěvy

- V objektu mohou být pouze osoby uvedené v rezervaci.
- Počet osob nesmí překročit kapacitu ubytování.
- Návštěvy jsou možné jen po domluvě s ubytovatelem.

Domácí mazlíčci

- Jen po předchozí dohodě s ubytovatelem.
- Zvířata nesmí na postele ani na sedačky.
- Majitel odpovídá za úklid po svém mazlíčkovi a případné škody.

Parkování

- Parkování je možné na vyznačených místech před objektem.
- Parkoviště není hlídané, ubytovatel neodpovídá za odcizení nebo škodu.

Bezpečnost

- V případě závady, poruchy nebo škody ihned informujte ubytovatele.
- Nevstupujte do technických a soukromých prostor.
- Ubytovatel může vstoupit do objektu v nutných případech (havárie, oprava, bezpečnost).

Ostatní

- Nepoužívejte vlastní elektrické spotřebiče (vařiče, topidla apod.).
- Cennosti si prosím nenechávejte volně v apartmánu – ubytovatel za ně neručí.
- Hrubé porušení tohoto řádu (hluk, kouření, poškozování zařízení) může vést k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.

PŘÍLOHA Č. 4

VZOR FORMULÁŘE PRO UPOZORNĚNÍ NA PROTIPRÁVNÍ OBSAH DLE NAŘÍZENÍ DSA

OZNÁMENÍ PROTIPRÁVNÍHO ČI ZÁVADNÉHO OBSAHU

Toto oznámení je činěno ve smyslu čl. 16 nařízení EU č. 2022/2065, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (DSA).

Jméno a příjmení (volitelné):

Email (pokud si přejete být vyrozuměni o učiněných opatřeních):

Obsah nahlašuji (vhodné zaškrtněte), protože se domnívám, že:

- ☐ Porušuje obecně závazný právní předpis
- ☐ Porušuje pravidla všeobecných obchodních podmínek pro zájemce o ubytování

Závadný obsah se nachází na: (přesné URL)

Poznámka k umístění obsahu, pro ulehčení identifikace:

Další skutečnosti, které si přejí uvést:

Odesláním tohoto formuláře potvrzuji, že se v dobré víře domnívám, že informace a tvrzení obsažené v mém oznámení jsou přesné a úplné.