

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Tento dokument vysvětluje, jak na webových stránkách www.matevolno.cz používáme soubory cookies. Dozvíte se, co jsou cookies, jaké cookies konkrétně využíváme, za jakým účelem je používáme, jak můžete udělit či odvolat svůj souhlas s jejich použitím a jak můžete jejich ukládání případně zakázat.

Správcem osobních údajů (a provozovatelem webu www.matevolno.cz) je společnost **První chalupářská s.r.o.**, IČO: 196 26 487, se sídlem Na Hřebenkách 1380/26, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 389389 vedenou u Městského soudu v Praze. Jakožto provozovatel webových stránek www.matevolno.cz užíváme na tomto webu **cookies** – malé datové soubory – k zajištění základní funkčnosti webu, zapamatování Vašich preferencí (např. přihlašovacích údajů), sledování způsobu používání stránek za účelem statistik a zlepšování služeb a – v případě Vašeho souhlasu – také k personalizaci obsahu a cílení reklamních kampaní. Některé cookies mohou představovat zpracování osobních údajů (např. online identifikátory jako IP adresa či jedinečné ID v cookie); bližší informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech naleznete v dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů*.

1. Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které webová stránka při Vaší návštěvě ukládá ve Vašem zařízení prostřednictvím Vašeho prohlížeče. Při každé další návštěvě téhož webu odešle Váš prohlížeč uložené cookies zpět na server dané stránky. Cookies tak umožňují webu rozpoznat Vaše zařízení a přizpůsobit nastavení stránek Vašim preferencím. Jednoduše řečeno, cookies slouží k uchování informací o Vaší návštěvě a chování na webu. Díky tomu si stránky mohou „zapamatovat“ například to, které položky jste vložili do košíku, zda jste přihlášení, jaký jazyk preferujete, případně které stránky jste již navštívili apod.

Cookies obvykle neobsahují žádné přímo identifikující údaje (jako je jméno či e-mail); typicky však obsahují jedinečný identifikátor zařízení nebo prohlížeče. Některé cookies mohou sloužit k profilování Vašeho chování na webu a považují se za osobní údaj – jejich použití potom podléhá pravidlům pro ochranu soukromí (viz naše Zásady zpracování osobních údajů).

2. Jaké cookies používáme?

Na MateVolno.cz používáme jak **cookies první strany**, tak **cookies třetích stran**, a to jak **dočasné (relační)**, tak i **trvalé** cookies. Konkrétně se můžete setkat s následujícími druhy cookies:

- **Dočasné cookies (session cookies)** – jsou uloženy ve Vašem zařízení jen po dobu trvání relace prohlížeče. Jakmile prohlížeč zavřete, tyto cookies se z Vašeho zařízení vymažou.
- **Trvalé cookies (persistent cookies)** – zůstávají uloženy ve Vašem zařízení i po zavření prohlížeče, a to po předem stanovenou dobu (odvíjí se od nastavení konkrétní cookie), nebo dokud je ručně nevymažete. Právě trvalé cookies umožňují webu rozpoznat Vaše zařízení při Vaší příští návštěvě.
- **Cookies první strany** – jsou cookies ukládané přímo našimi webovými stránkami (www.matevolno.cz) do Vašeho zařízení. Patří sem například naše nezbytné a funkční cookies.
- **Cookies třetích stran** – jsou cookies ukládané do Vašeho zařízení doménami našich partnerů či služeb, které na web integrujeme (např. pro účely reklam, analýz či sociálních

médií). Tyto cookies jsou předávány zpět jejich původním správcům (třetím stranám), kteří je využívají ke svým účelům (např. pro cílení reklamy nebo statistiky využití svých služeb).

Níže uvádíme přehled jednotlivých **kategorií cookies**, které na našem webu používáme, včetně konkrétních příkladů cookies, jejich účelu, doby uchování a možnosti deaktivace.

A. Nezbytné cookies

Nezbytné (technické) cookies zajišťují základní funkce a bezpečnost webu – bez nich by naše webové stránky nemohly správně fungovat. Tyto cookies se proto ukládají automaticky a **není je možné vypnout** (nevyžadují souhlas). Nezbytné cookies například umožňují základní navigaci stránek, přístup do zabezpečených sekcí, proces přihlášení či realizaci objednávky.

Název	Druh	Popis účelu	Platnost	Jak lze cookie zakázat
PHPSESSID	First-party relační cookie (session)	Udržuje stav uživatelské relace při prohlížení stránek (např. umožňuje přihlášení uživatele a navigaci mezi stránkami bez opětovného přihlašování).	Po dobu relace (do uzavření prohlížeče).	Nelze vypnout – nezbytné pro funkčnost webu (lze pouze smazat či blokovat všechny cookies v prohlížeči).
cookieConsent	First-party trvalá cookie	Ukládá Vaše nastavení souhlasu s cookies (zapamatování toho, které kategorie cookies jste povolili či zakázali).	1 rok od nastavení souhlasu (poté budete znovu vyzváni).	Nelze běžně vypnout (nutné pro uložení Vašich preferencí); můžete ji odstranit vymazáním cookies z prohlížeče, čímž však ztratíte uložené nastavení.

Nezbytné cookies můžete případně blokovat pomocí nastavení prohlížeče, avšak úplné zakázání i technických cookies může způsobit nefunkčnost některých částí webu.

B. Funkční cookies

Funkční cookies pomáhají vylepšovat komfort a funkce webových stránek. Umožňují například zapojení prvků sociálních médií, možnost sdílení obsahu, načítání externích služeb či zapamatování určitých Vašich voleb (např. preferovaný jazyk). Tyto cookies nejsou nezbytné pro běh webu, ale zvyšují funkčnost a personalizaci.

V současné době na www.matevolno.cz nevyužíváme žádné externí funkční cookies, které by vyžadovaly Váš souhlas. Pokud v budoucnu začneme takové cookies používat (např. pro integraci nových služeb třetích stran), budeme Vás o tom předem informovat a aktualizujeme tento dokument.

C. Analytické cookies

Analytické cookies slouží k porozumění návštěvnosti a chování uživatelů na webu. Díky nim získáváme statistické informace o používání našich stránek – například počet návštěvníků, odkud na web přicházejí, jaké stránky navštěvují, jak dlouho na nich setrvávají či jaké funkce používají. Tyto údaje nám pomáhají vyhodnocovat a zlepšovat výkon webu a našich služeb.

Analytické cookies jsou využívány *pouze s Vaším souhlasem*; pokud je odmítnete, nebudeme do Vašeho zařízení tyto cookies ukládat (s výjimkou anonymizovaných souhrnných statistik).

Název	Druh	Popis účelu	Platnost	Jak lze cookie zakázat
_ga	First-party trvalá cookie	Hlavní cookie služby Google Analytics. Slouží k rozlišení jednotlivých uživatelů přidělením anonymního identifikátoru a umožňuje tak měřit návštěvnost a základní statistiky webu.	2 roky (24 měsíců)	Nepovolit analytické cookies v nastavení cookies (případně blokovat Google Analytics pomocí doplňku prohlížeče).
_gid	First-party trvalá cookie	Další cookie služby Google Analytics rozlišující uživatele. Ukládá jedinečné ID pro každou návštěvu, čímž umožňuje sledovat, kolikrát daný uživatel stránky navštívil.	24 hodin	Nepovolit analytické cookies (viz výše) nebo upravit nastavení prohlížeče.

Google Analytics je poskytována společností Google LLC. Veškerá data získaná těmito cookies jsou zpracovávána anonymně, více o používání cookies Googlem viz zásady Google <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>. Pokud nechcete být sledováni službou Google Analytics vůbec, můžete využít oficiálního doplňku prohlížeče pro odhlášení.

D. Výkonnostní cookies

Výkonnostní cookies (též nazývané statistické výkonnostní cookies) se používají k monitorování výkonu webu a jeho služeb. Pomáhají nám například sledovat klíčové ukazatele výkonnosti stránek, jako je rychlost načítání, odezva serveru či úspěšnost načtení určitých prvků, abychom zajistili co nejlepší uživatelský zážitek. Tyto cookies mohou také sloužit k omezování zátěže systému (např. regulací počtu požadavků), aby stránky běžely plynule. Výkonnostní cookies neukládají informace umožňující přímou identifikaci uživatele; soustředí se na údaje o fungování webu. Jsou používány pouze s Vaším souhlasem.

Název	Druh	Popis účelu	Platnost	Jak lze cookie zakázat
_gat	First-party trvalá cookie	Cookie služby Google Analytics sloužící k omezení rychlosti požadavků. Pomáhá omezit počet dotazů odesílaných na server Google v krátkém čase, což zajišťuje lepší výkon webu (zabraňuje přetížení serveru analytiky).	1 minuta	Nepovolit/zakázat analytické a výkonnostní cookies (stejně nastavení jako u analytických cookies).

E. Reklamní cookies

Reklamní (marketingové) cookies používáme pro účely cílení reklamy a marketingu. Umožňují zobrazovat Vám personalizované reklamní nabídky na základě stránek, které jste na našem webu navštívili, a také vyhodnocovat úspěšnost našich marketingových kampaní. Tyto cookies mohou sledovat Vaše návštěvy napříč různými weby a vytvářet tak Váš uživatelský profil – na základě něj Vám pak naše *MateVolno* (či naši partneři) mohou nabízet relevantnější obsah. Reklamní cookies na našem webu pocházejí převážně od našich marketingových partnerů (třetích stran jako jsou reklamní sítě či sociální sítě). Ukládáme je pouze s Vaším souhlasem.

Pokud reklamní cookies nepovolíte, buď Vám nebudeme zobrazovat cílenou (personalizovanou) reklamu, nebo se Vám bude zobrazovat méně relevantní (obecná) reklama.

Název	Druh	Popis účelu	Platnost	Jak lze cookie zakázat
IDE	Third-party trvalá cookie (DoubleClick/Google)	Hlavní reklamní cookie společnosti Google (DoubleClick). Umožňuje zobrazovat cílenou reklamu napříč weby a měřit úspěšnost reklamních kampaní – obsahuje anonymní identifikátor Vašeho prohlížeče a zaznamenává, které reklamy jste viděli či na které jste klikli.	13 měsíců (v rámci EU)	Nepovolit marketingové cookies v našem nastavení cookies, případně vypnout personalizované reklamy ve Vašem Google účtu či zablokovat cookies třetích stran v prohlížeči.
test_cookie	Third-party relační cookie (DoubleClick/Google)	Tato cookie se používá ke zjištění, zda Váš prohlížeč přijímá cookies . Služba DoubleClick ji ukládá před nasazením výše zmíněných reklamních cookies, aby ověřila, že je možné cookies nastavit.	15 minut	Nepovolit marketingové cookies (pak se tato cookie neuloží) anebo zablokovat doménu *.doubleclick.net v nastavení prohlížeče.
_gcl_a	First-party trvalá cookie (Google Ads)	Cookie nastavovaná nástrojem Google Ads (Google Tag Manager) pro sledování konverzí z reklam. Ukládá informace o tom, jaký reklamní odkaz jste proklikli, aby bylo možné vyhodnotit, zda došlo k následné akci (rezervaci) na našem webu.	90 dní	Nepovolit marketingové cookies (zamezí ukládání této cookie) nebo využít nastavení prohlížeče či nástroje pro blokování reklamy.
_fbp	First-party trvalá cookie (Facebook)	Cookie společnosti Meta Platforms (Facebook). Slouží k rozlíšení uživatelů a sledování návštěv napříč weby za účelem nabídnutí personalizovaných reklam na Facebooku (tzv. <i>Facebook Pixel</i> ji využívá k měření a cílení reklam).	3 měsíce	Nepovolit marketingové cookies (Facebook Pixel nebude aktivní), případně upravit nastavení personalizace reklam na Facebooku či použít s

Název	Druh	Popis účelu	Platnost	Jak lze cookie zakázat
fr	Third-party cookie (Facebook)	Hlavní reklamní cookie služby Facebook. Používá se k dodání, měření a zlepšování relevantnosti reklam zobrazovaných uživateli na Facebooku i mimo něj. Obsahuje šifrované ID prohlížeče a uživatele pro účely cílení reklam.	3 měsíce	blokováním cookies. FB cookies. Nepovolit marketingové cookies (neaktivuje se Facebook Pixel) anebo zablokovat cookies třetích stran od domény facebook.com v nastavení prohlížeče.

Cookies používané **třetími stranami** (např. Google, Facebook) se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran. Nemáme přímou kontrolu nad daty shromážděnými prostřednictvím cookies třetích stran. Tyto subjekty mohou navíc informace získané pomocí svých cookies **propojovat s dalšími údaji**, které o Vás získaly při využívání jiných jejich služeb. Doporučujeme proto seznámit se s politikou ochrany soukromí daných společností (viz např. Jak Google využívá cookies či Zásady používání cookies společnosti Facebook).

F. Ostatní cookies

Ostatní cookies zahrnují takové soubory, které nelze jednoznačně zařadit do výše uvedených kategorií, případně jsou to cookies, které jsou aktuálně analyzovány z hlediska svého účelu. Do této skupiny spadají například nové cookies, které se na webu mohou objevit při nasazení nových služeb či funkcionalit.

V tuto chvíli na našem webu nevidujeme žádné *ostatní* cookies, které by nebyly popsány v některé z výše uvedených kategorií. Pokud by však v budoucnu takové cookies přibýly, aktualizujeme podle toho i tento přehled.

3. Váš souhlas s používáním cookies a jak jej můžete změnit

Cookies (s výjimkou nezbytných) na našich stránkách ukládáme pouze na základě Vašeho souhlasu. Při první návštěvě webu se Vám zobrazí lišta (banner) s upozorněním na používání cookies. Zde máte možnost spravovat své preference:

- Kliknutím na tlačítko „*Přijmout*“ (nebo obdobné) vyjádříte souhlas s používáním všech námi používaných cookies (tj. včetně analytických a marketingových).
- Přes volbu „*Přizpůsobit nastavení cookies*“ (nebo obdobné) můžete vybrat konkrétní kategorie cookies, které chcete povolit (či zakázat), a svůj výběr poté uložit. My pak budeme používat pouze ty cookies, k jejichž použití jste dali souhlas.
- Tlačítkem „*Odmítnout*“ (nebo obdobné) můžete odmítnout všechny volitelné cookies – v takovém případě budeme ve Vašem zařízení ukládat pouze nezbytné cookies, které ke svému provozu nepotřebujeme Váš souhlas. Upozorňujeme, že odmítnutí volitelných cookies může mít za následek omezení některých funkcí webu, viz výše.

Svůj souhlas s používáním cookies můžete kdykoli odvolat či změnit. Odvolání souhlasu provedete buďto změnou nastavení přímo ve Vašem prohlížeči (viz dále).

Můžete rovněž využít režim prohlížeče s omezeným sledováním (funkce „Do Not Track“ či prohlížení v soukromém režimu), který do určité míry omezuje sbírání údajů o Vašem chování. Mějte ale na paměti, že úplné blokování všech cookies (včetně nezbytných) může způsobit, že naše stránky nebudou fungovat správně nebo bude jejich funkčnost omezena.

4. Jak lze zakázat ukládání cookies?

Správa cookies přes webový prohlížeč: Nejjednodušší způsob, jak zakázat (či omezit) ukládání cookies, je nastavení Vašeho webového prohlížeče. V nastavení prohlížeče můžete cookies jednotlivě povolit či zakázat, případně vymazat všechny cookies, které jsou již uloženy ve Vašem zařízení. Také lze obvykle nastavit blokování cookies třetích stran (tedy cookies z jiných domén, než je navštívený web). Níže uvádíme odkazy na návody pro správu cookies v nejběžnějších prohlížečích:

- **Google Chrome** – návod ke smazání, povolení a správě cookies naleznete na stránkách Centra nápovědy Google (Google Support).
- **Mozilla Firefox** – postup pro nastavení blokování cookies je popsán v nápovědě Mozilla Support.
- **Apple Safari (macOS)** – popis správy cookies v prohlížeči Safari na Macu najdete na stránkách podpory Apple.
- **Apple Safari (iOS)** – postup pro vymazání historie a cookies na iPhone/iPadu je uveden na stránkách podpory Apple.
- **Microsoft Edge** – postup správy cookies (povolení/zakázání) je k dispozici na webu podpory Microsoft.

Dále většina velkých reklamních platforem (Google, Facebook aj.) nabízí vlastní nastavení reklam a ochrany soukromí na svých účtech – doporučujeme zkontrolovat Vaše nastavení přímo na příslušných službách, pokud je využíváte.

5. Změny těchto zásad

Tento dokument může být **příležitostně aktualizován či upraven** tak, aby reflektoval změny v používání cookies na našem webu, technologické vývoje či změny právních předpisů. Novou verzi Zásad používání cookies vždy zveřejníme na této stránce a výraznější změny Vám můžeme oznámit např. e-mailem nebo prostřednictvím webu. Doporučujeme však průběžně tuto stránku sledovat, abyste měli aktuální informace o využívání cookies.

Tyto Zásady používání cookies jsou platné od **1.1. 2026**.